



> ECAM participa na iniciativa

## Pró-Q Madeira



A ECAM, S.A. participou recentemente na iniciativa Pró-Q Madeira, promovida pela Associação de Comércio e Indústria do Funchal, e que **teve como objetivos principais: encorajar o tecido empresarial da RAM a adoptar uma política de Qualidade na gestão dos seus negócios**, e demonstrar que existem casos de sucesso na Região, no que diz respeito à capacidade de implementação dos procedimentos basilares duma gestão aliada à Qualidade.

Esta iniciativa, apoiada pelo Programa de Investimentos para a Modernização Empresarial, consistiu na montagem e divulgação de *muppies*, colocados estrategicamente no concelho do Funchal, que deram visibilidade a vários negócios vigentes na RAM, que adoptaram a política da Qualidade e a transformaram numa ferramenta de apoio à gestão dos seus negócios, traduzindo uma proximidade entre os intervenientes da campanha e o restante tecido empresarial, cada vez mais atento e exigente em relação à Qualidade, dada a sua inclusão, em mercados cada vez mais globais e competitivos.

A adopção desta política da Qualidade, permitiu à ECAM, SA, reorganizar os seus processos de gestão, segundo procedimentos especificamente desenhados para os sistematizar, criando uma maior optimização dos recursos e uma consequente valorização do seu capital humano, obtendo uma diferenciação inequívoca, face ao mercado em que se insere.

## Editorial

Eduardo Jesus

As exigências colocadas ao país fizeram centrar na fiscalidade uma atenção redobrada, por força do necessário acompanhamento que esta matéria requer em termos económicos e sociais.

Hoje não estão na ordem do dia as questões relacionadas com a redução ou aumento das taxas dos impostos. Antes, e pelo contrário, a preocupação está centralizada na eficiência do sistema fiscal.

Todos têm consciência que as obrigações não são respeitadas de igual forma pelos contribuintes.

Vários estudos apontam para a dimensão do crédito não concedido pelo Estado mas obtido, abusivamente, pelos faltosos.

A necessidade de cobrança falou mais alto. Se até aqui outros aspectos fundamentais para a existência dos impostos, nomeadamente a justiça social e a equidade, não constituíram razão para a aplicação de todo o dispositivo legal previsto, continuam remetidos para segundo plano, pois o que move a energética atitude do Estado prende-se com o aperto de tesouraria com que vivem as contas do País.

Perante a atitude da publicitação da identidade dos devedores de contribuições às Finanças e Segurança Social, que em nada deve incomodar os contribuintes cumpridores, deveria o Estado,

por razões de transparência e de honestidade, divulgar, em simultâneo, as dívidas que regista em relação aos contribuintes seus fornecedores que, em alguns casos, estão incluídos naqueles que agora são notícia.

Importa questionar se o laxismo existente não resulta, também, de medidas tomadas por governos anteriores, que vieram permitir a existência da cultura do perdão de juros das dívidas contraídas, fazendo com que compensasse deixar para mais tarde, permitindo aos faltosos, vantagens desonestas face aos cumpridores.

Para receber é preciso saber dar. O exemplo fica bem, principalmente quando vem de cima.

### REPORTAGEM

VII  
NATURECAM



### ACTUALIDADE

ECAMAMBIENTE

### BREVES

Novo  
Horário de  
Funcionamento



### OPINIÃO

Autotudo

### PERSPECTIVA ECONÓMICA

Relatório  
Verde



## VII NATURECAM

No passado dia 29 de Julho, decorreu a VII edição do nosso convívio NATURECAM que teve como cenário desta vez, o Parque Ecológico do Funchal, e que se traduziu numa óptima escolha, pela variedade das paisagens que oferece e pelas diferentes actividades que proporcionou.

À chegada ao quartel general do Parque Ecológico, o grupo de colaboradores da ECAM assistiu a uma apresentação relativa às principais características do espaço, à sua localização, às suas espécies de flora e fauna que aí habitam, com incidência na população de aves que escolhe o parque todos os anos para a nidificação. Adicionalmente, foram apresentadas uma série de paisagens que são do desconhecimento da população em geral, pertencentes ao Parque Ecológico, algumas delas a escassos quilómetros do centro da cidade do Funchal, parecendo porém tiradas de uma floresta tropical.

Na embalagem dos temas apresentados, a comitiva seguiu caminho nos trilhos do Parque, tomando contacto directo com plantas e animais, legendados pelas explicações exaustivas do nosso guia, que forneceu a devida informação à medida que o grupo progredia e tomava conhecimento das diversas tarefas e competências que o Parque assumiu desde a sua criação.

O desafio proposto seguidamente foi a participação do grupo numa descida em slide, sobrevoando a Ribeira das Cales. A maioria dos participantes, optou por repetir a experiência, tal a adrenalina que proporcionou. Seguiu-se um passeio de burro, curiosamente uma espécie que esteve quase extinta nestas paragens e que agora começa a aumentar a sua população, devido, em muito, à acção do Parque Ecológico do Funchal.

Após toda esta actividade, deu-se início ao almoço, que não podia ser de outra forma, senão à boa maneira campestre: espetada em pau de louro, exemplarmente acompanhada de pão de casa e vinho tinto, e de uma generosa talhada de melancia a lembrar a estação. Este momento, proporcionou a todos um merecido descanso e um retemperar de energias para a sessão lúdica que se seguia.

Assim, e após o repasto, encerrou-se este salutar convívio dos colaboradores da ECAM, SA, com uma competição de tiro ao alvo com arco e flecha, num ambiente de amigável competitividade, sempre bem vinda nestas ocasiões. No final, imperou o espírito de equipa com muitas *mouches* atingidas, mas muitas mais flechas perdidas.



# ECAMBIENTE

**boas práticas ambientais**

**instalações**

A construção e instalação do espaço utilizado pela ECAM, nomeadamente ao nível dos acabamentos e controlada, na sua grande maioria, por materiais recicláveis, de origem certificada e cuja utilização contribui, em rigor, para os padrões de sustentabilidade.

As instalações especiais, nomeadamente eléctrica e rede informática garantem a facilidade de serem adaptadas às necessidades da empresa evitando intervenções desnecessárias de facto e esforços prejudiciais ao ambiente.

A iluminação eléctrica utilizada na empresa é, na sua totalidade, composta por lâmpadas fluorescentes que permitem um uso prolongado e um consumo controlado.

**equipamentos**

A aquisição de equipamentos encontra-se sujeita à verificação e análise das condições técnicas dos mesmos, salvaguardando a prioridade àquelas que apresentem melhor performance ao nível do risco/preço/consumo de energia.

**recursos**

**energia eléctrica**

Esta área é fundamental para o consumo energético e a sua gestão adquire as seguintes dimensões:

- Utilização de aparelhos de iluminação de longa duração e baixo consumo;
- Desligar todos os aparelhos que não estejam a ser utilizados evitando a manutenção do estado "sobrecarga" dos recursos nos períodos fora do horário normal funcionamento da empresa;
- Temperaturas automáticas dos aparelhos de climatização, adequando o seu funcionamento às necessidades da equipa de trabalho da ECAM;

**consumíveis**

Visando a minimização do impacto resultante da utilização de vários consumíveis na actividade da ECAM, assumimos:

- Dar prioridade à aquisição dos consumíveis que tenham menor necessidade para a actividade;
- Promover a utilização racional e adequada de materiais de escritório e material de consumo específico, nomeadamente:

- reciclagem do papel - recursos;
- impressão frente e verso;
- utilização de toner e cartuchos reutilizáveis;
- utilização de impressoras de rede de papel de menor capacidade de papel;

- O recarregamento de lâmpadas de energia dos ambientes, encontram-se instaladas na ECAM, nomeadamente:

- Deslocadores de salões;
- Tómbones em papel;

**água**

Este recurso não sendo utilizado para além do normal consumo e na higiene humana essencial, também, em nível restrito ao nível de promoção da sua utilização racional.

- Define-se um mecanismo de deteção de gotas e consequente reparação - "Regime de Quarentena";

- Priorizam-se ao nível do consumo humano através da instalação de equipamento próprio, devidamente certificado e auditado por especialistas.

**ambiente**

Toda o espaço de instalação da empresa encontra-se devidamente climatizado.

As áreas de maior exigência estão contempladas com equipamentos de manutenção e prevenção específicos.

**segurança**

A empresa dispõe de uma rede de estradas dimensionada para a instalação da mesma, constituindo o primeiro recurso disponível para combater eventualidades.

Nesta sentido, as instalações da ECAM contemplam um sistema automático de deteção de fumo, associado por uma entidade externa especializada na gestão deste tipo de alarmes.

A rede eléctrica instalada dispõe de mecanismos de segurança próprios e capazes de promover o nível de protecção contra as anomalias potencialmente de alterações significativas no normal funcionamento da empresa.

Ass equipamentos essenciais encontram-se garantido o funcionamento de energia eléctrica, através de uma UPS, que os mantém operacionais durante falhas de funcionamento de energia eléctrica.

A segurança da informação informatizada é conseguida através da reserva a tipos e níveis de acesso, que facilitam a conservação da informação num número reduzido de servidores físicos, simultaneamente capazes de responder aos possíveis ataques.

**resíduos**

A gestão de resíduos assenta nos princípios da reutilização e reciclagem por natureza.

O lixo da empresa é devidamente separado, acondicionado e preparado para o tratamento no destino, utilizando-se embalagens apropriadas e recomendadas pelas entidades competentes.

As embalagens de papel são igualmente sujeitas ao procedimento referido.

As embalagens como as cartucas de tinta para impressoras assim como os toners para as fotocopiadoras são objeto de preservação com vista à reutilização da mesma, cabendo a uma entidade externa a recolha junto da ECAM e o consequente tratamento.

Os garrafões de água para consumo humano são, depois de consumidos, recuperados pelo respectivo fornecedor que garante o seu reaproveitamento.

Funchal, 28 de Junho de 2005

Numa época de recursos naturais cada vez mais escassos, e em que a reciclagem teima em vingar, a ECAM, SA produziu recentemente uma publicação, subordinado ao tema AMBIENTE, onde resume todas as suas boas práticas ambientais e a utilização de recursos naturais, já concretizadas há alguns anos, procurando desta forma contribuir para a melhoria do meio ambiente em que se envolve, bem como expandir essa consciência ambiental, a todos quantos fazem parte da sua network.

## Novo horário de funcionamento

Os escritórios da ECAM, SA adoptaram um novo horário de funcionamento, procurando aumentar o atendimento em hora de expediente. Com efeito, a solução encontrada consiste na abertura às 9.00 e encerramento para almoço às 13.00, por um período de apenas 1 hora, com reabertura às 14.00 e encerramento às 18.00, de segunda a quinta-feira, sendo que à sexta-feira o escritório encerra às 17.30. Ao fim de semana o escritório encontra-se encerrado.



## BREVES



## AUTOTUDO

### > Comércio de Combustíveis e Ramo Automóvel, Lda

Faz parte da vida e gestão de uma empresa se preocupar profundamente com a sua evolução no mercado e nos respectivos resultados. A Autotudo, empresa que tem como negócio principal a venda de combustíveis, explorando um posto de abastecimento e como negócio suplementar serviços vários em volta da mobilidade de viaturas, teve uma gênese atribulada. Atribulada já que numa tentativa de contenção de custos, no seu início se deu prioridade aos valores cobrados por todos os serviços complementares necessários ao bom funcionamento da empresa, em específico aqui aos serviços de contabilidade. Enquanto outras decisões se demonstraram acertadas, nesta área específica rapidamente se notou a falta de profissionalismo e disponibilidade de informação,

que era necessária à boa gestão da empresa, que tem uma característica dominante; altos volumes de venda contrastado com margens diminutas. Em resumo, a decisão somente orientada pelo valor cobrado pelo gabinete de contabilidade, foi desastrosa, já que a capacidade de relatar o estado actual e evolução de uma empresa é uma ferramenta crucial à sua boa gestão, assumindo que os dados são fidedignos e espelham regularmente a realidade empresarial ...

Assim num curto espaço de tempo, após se ter verificado e necessidade absoluta de uma mudança radical nesta área, se demonstrou imprescindível um renovado processo de escolha de um gabinete de contabilidade. Desta vez a gestão definiu as prioridades na sua escolha:

1. Profissionalismo reconhecido pelo mercado.
2. Capacidade de resposta aos requisitos da empresa.
3. Rapidez na recolha e processamento de dados.

4. 'Reporting' regular sobre a evolução da empresa.
5. Estabilidade relacional nos interlocutores.
6. Preço
7. Capacidade de inovação e comunicação adequada.

Após uma consulta no mercado veio-se a verificar haver na R.A.M. três empresas, que preenchiam os requisitos acima descritos. A decisão final recaiu na E.C.A.M..

Porquê?

Devido a uma característica única desta empresa; o compromisso familiar perante a empresa. A E.C.A.M. tem uma família como suporte principal, de profissionais que dão não só a cara pela empresa, mas também o seu bom nome familiar como garante de profissionalismo e de responsabilidade perante o cliente e todas as identidades que porventura possam estar envolvidas no bom funcionamento da Autotudo.

## OPINIÃO

> Relatório Verde

# O segredo do crescimento sustentado passa por aqui

Sérgio Jesus

Os últimos tempos, avivados por taxas de crescimento económico moderadas, mas com elevados índices de amadurecimento económico, têm testemunhado uma crescente e constante preocupação, pela responsabilidade social e ambiental das empresas para com os seus stakeholders e obviamente, para todos quantos directa ou indirectamente são influenciados pela sua existência no seu meio envolvente.

A materialização deste compromisso para com a Sociedade e o Ambiente é concretizado no, agora vulgarmente designado "Relatório Verde", ou "Relatório de responsabilidade social", em que a empresa, ou entidade, sistematiza e apresenta todas as suas acções exteriores ao seu desempenho, ao seu core-business, que influenciaram positivamente o ambiente e a sociedade que a envolve, demonstrando a integração de conceitos ambientais e de responsabilidade social na sua matriz de decisão.



Numa estrutura claramente menos densa e concomitante com a secura dos números e a frieza das comparações com desempenhos anteriores, estes relatórios, cada vez mais estratégicos ao nível das ferramentas de gestão empresarial, apresentam-se como manifestos de intenções para intervir no domínio social, na consciência de que o seu empenho em actividades de interesse social e ambiental, reforçará a sua aceitação e compromisso para com a Comunidade.

A ideia é clara: associado ao sucesso económico e à satisfação dos seus accionistas, uma organização empresarial deve apresentar-se à sociedade como um *player* a ter em conta no que concerne à prevenção do meio Ambiente e à minimização dos efeitos induzidos pela sua actividade, no meio envolvente, por forma a proporcionar-lhes não só dividendos, mas promovendo e apoiando acções em localizações

estrategicamente definidas, medindo os seus efeitos, quantificando assim a sua intervenção como parceiro na responsabilidade social.

O Grupo Shell, conhecido mundialmente pela sua robustez e performance empresarial nos sectores da extracção, refinação e distribuição de combustíveis fósseis, adoptou, já há algum tempo, as directivas previstas num relatório produzido pelo Ministério do Ambiente da Holanda, nesta matéria no final do século XX, encorajando as empresas holandesas a adoptar o *triple bottom line reporting*, isto é produzir relatórios anuais em que se relacionam desempenhos económicos, com qualidade ambiental e equidade social, revelando um crescente reconhecimento pelas orgânicas governamentais de que o desenvolvimento sustentado, consegue-se indo muito mais além de taxas de crescimento económico generosas, muitas vezes, à custa duma erosão e declínio de activos ambientais e da condição social, o que, a longo prazo, não implica necessariamente um *upgrade* civilizacional.

Percursora do conceito Profit, People, Planet, esta multinacional espelha bem a preocupação que as empresas e os seus gestores devem ter nesta matéria. No seu "Relatório Anual de Sustentabilidade", sistematiza todas as suas acções no campo da responsabilidade social e apresenta diversos projectos de monitorização ambiental e requalificação de espaços por si explorados, caso do projecto da nova refinaria de Sakhalin, nos confins da Rússia, dando conta nitidamente das suas intervenções no meio ambiente, ao criar uma intenção de compromisso de repê-lo o mais rapidamente possível, minimizando os seus efeitos nefastos para a comunidade local.

Com efeito, num Mundo onde os recursos são escassos, e as almas cada vez mais, **SÓ uma dinâmica económica com consciência ambiental e social pode garantir o desenvolvimento sustentável, afiançando às gerações vindouras um futuro justo e, principalmente, exequível.**



DISTINÇÃO PME MADEIRA 2001



DISTINÇÃO PME MADEIRA 2003



DISTINÇÃO PME MADEIRA 2004



## ficha técnica

propriedade  
**ECAM – Empresa de Consultoria e Assessoria Empresarial da Madeira, SA**  
 contactos  
 Avenida Arriaga, 42-B 2º andar, n.º 5  
 9000-064 Funchal - Madeira - Portugal  
 Tel: +351 291 204 660  
 Fax: +351 291 204 677  
 E-mail: geral@ecam.pt  
 www.ecam.pt

editor  
**Eduardo Jesus**

projecto gráfico  
**ALS Design**

impressão  
**Editorial Eco do Funchal**

tiragem  
**1000 exemplares**

periodicidade  
**Trimestral**