



## Da incerteza à mudança...!

2012 foi um ano diferente. Complicado para muitos, especial para tantos outros mas diferente em quase tudo. Experimentamos a austeridade no esplendor da sua força, aprendemos a viver diferente e a fazer mais com muito menos. Foi um ano de exigência que colocou em causa aquilo que se julgava intocável mas que resulta tão vulnerável quanto a profundidade da crise que nos assola. Conservar empregos foi uma prioridade, conquistar mercado interno um enorme desafio, atender às situações específicas de cada cliente e adaptar às novas circunstâncias foi o dia a dia em tantas semanas que se diferenciaram pelo aumentar das dificuldades. Sentimos o enfraquecer da economia regional, testemunhamos a insolvência de referências empresariais e comprovamos que, nos negócios, nada é eterno, tudo é relativo e certezas não existem. Resignar não foi, nem é, a solução. Procurar novos caminhos, investir naquilo que é prioritário, melhorar nos processos, aumentar as qualificações, estabelecer parcerias, redimensionar, otimizar e racionar. Foi tudo aquilo que a na ECAM procuramos fazer para lutar contra a conjuntura atual, preparando a empresa para aquilo que aí vem e, essencialmente, para o momento da saída dos constrangimentos que vivemos nos dias de hoje. A ECAM modernizou-se, substituiu o seu sistema informático, instalou novas funcionalidades e criou condições para a desmaterialização de grande parte da sua atividade, visando, sempre, uma maior proximidade aos clientes



e níveis superiores de eficiência nesse relacionamento. O acompanhamento dado aos clientes foi a resposta para partilhar muitas das dificuldades, encontrar alternativas e manter acesa a chama da esperança. Reforçar a qualificação dos colaboradores constituiu objetivo de continuidade, acreditando-se ser esta a forma de diferenciar, valorizar e afirmar a oferta junto do mercado. Várias foram as iniciativas desenvolvidas no âmbito da responsabilidade social da empresa, procurando partilhar, ajudar e colaborar com os mais desfavorecidos, impondo-se uma so-

lidariedade à medida das necessidades que a sociedade vem reclamando. Olhar para o futuro com vontade e determinação é como se posiciona a ECAM, acreditando nos seus colaboradores, na atitude dos seus clientes e no interesse comum dos seus parceiros. 2013 aí está, com esperança, conscientes das dificuldades mas prontos para a luta. O tempo que vivemos não permite outra determinação. A ECAM conta com todos e deseja fazer parte da mudança que nos levará a viver dias melhores.

### COMUNICAÇÃO

Facebook, sítio, circulares eletrónicas



### INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

SENDYS



### INICIATIVAS EMPRESARIAIS

Ações de Formação Profissional



### INICIATIVA EM PARCERIA

100 MM



### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

ECAMasterChef



## Compromisso de excelência

1993 2013

## Editorial

A conjuntura atual é tema incontornável mas tem as suas particularidades que não podem deixar de merecer referência e reflexão. Com a abundância experimentamos vidas absurdas, hábitos extremados e desequilíbrios indesejados. Tudo pelo excesso, tudo pela acesso rápido, barato e fácil. Rapidamente, a sociedade caracterizou-se pelo individualismo, pelo interesse específico, distante de si própria e repartida por partes que somadas não a formam. A dure-

za da realidade fez chamar à terra o que é da terra e ao céu o que é do céu, corrigindo violentamente, porque em pouco espaço, o desequilíbrio que ainda não conseguimos corrigir e que à grande maioria custa imenso. Assistir à quebra de mitos como o dos "direitos adquiridos" é qualquer coisa que revela bem que de nada, nada se pode tirar e que a existência não significa o infinito e o absurdo que garantiram o engordar de ilusões válidas para conquistas

ridicularizadas pela crise. Tudo no mundo deve ser um equilíbrio e enquanto assim não for entendido caminharemos, aparentemente, sabedores mas surpreendentemente enganados. É tempo de refletir. É tempo de virar uma página. É tempo para afirmar uma atitude diferente, interessada, coletiva e determinada.

## PME Líder



Em 2012, a ECAM voltou a ser distinguida com o estatuto de PME Líder, no âmbito do programa FINCRESCER atribuído pelo IAPMEI – Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas e à Inovação. Esta distinção que visa reforçar a visibilidade das empresas de dimensão intermédia que integram o segmento mais competitivo da economia nacional, funciona como selo de reputação e estímulo no prosseguimento de dinâmicas empresariais que contribuem, de forma sustentável, para a criação de riqueza e bem-estar social.

O Estatuto em apreço permite à ECAM um conjunto de especiais condições no acesso aos serviços disponibilizados pela rede de parcerias FINCRESCER, bem como a possibili-

dade de obter majorações nos fundos comunitários, no âmbito dos sistemas de incentivos do Programa Operacional em curso. Para a ECAM, este reconhecimento evidencia a importância da estratégia assumida, enaltece a qualidade do trabalho realizado por toda a equipa que, de forma empenhada, se encontra focada na satisfação das necessidades dos clientes, procurando fazer bem e cada vez melhor, dando notoriedade à transversalidade do objetivo da qualidade que é vivenciado por toda a organização.

## Qualidade

### Relatório Anual de Desempenho

No âmbito do processo dinâmico da Política da Qualidade, ocorreram alterações nos procedimentos operacionais da ECAM que contemplaram um estudo aprofundado dos métodos de trabalho existentes, verificando-se a sua adequabilidade e ajustamento às novas exigências do mercado. Todo este processo se desencadeou com vista obtermos uma maior eficiência e rapidez na resposta das necessidades dos nossos clientes.

Estruturou-se, também, a nossa área de trabalho, através da reorganização do nosso Open Space, onde se agrupou as equipas de trabalho, promovendo-se, assim, o reforço do trabalho em equipa.



## Compromisso de excelência



Tipo de reunião	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total realiz. ano
<b>Conselho da Qualidade</b>	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	<b>2</b>
<b>Geral</b>	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	<b>5</b>
<b>Departamento da Qualidade</b>	4	2	3	1	1	2	1	2	3	0	1	0	<b>20</b>
<b>Cobranças</b>	2	5	4	1	3	3	1	0	0	0	0	0	<b>19</b>
<b>Facturação</b>	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
<b>Equipas de Coordenação</b>	8	8	8	2	6	3	3	4	5	11	3	5	<b>66</b>
<b>Informática</b>	2	2	2	0	1	1	0	1	0	2	0	1	<b>12</b>
<b>Clientes</b>	40	44	44	16	58	23	15	18	47	36	28	31	<b>400</b>
<b>Estudos e Projectos</b>	12	15	13	22	25	14	12	6	8	26	27	21	<b>201</b>
<b>Outras entidades</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	<b>2</b>
<b>Total reuniões periódicas</b>	<b>69</b>	<b>79</b>	<b>75</b>	<b>44</b>	<b>94</b>	<b>47</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>64</b>	<b>77</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>730</b>

ESTATÍSTICA DE REUNIÕES REALIZADAS

## Reuniões de acompanhamento

Ao longo do ano de 2012, realizaram-se reuniões afetas aos processos de gestão da ECAM, de carácter interno, bem como de acompanhamento da atividade e reporte contabilístico aos clientes da ECAM. Com efeito, realizaram-se 2 reuniões do Conselho da Qualidade conforme estipulado no Manual de Procedimentos da Qualidade da ECAM, 5 Reuniões Gerais destinadas a tratar assuntos transversais à equipa de trabalho, 20 reuniões do Departamento de Qualidade, 12 da Equipa de Coordenação de GC's, 3 da Equipa de Faturação, 6 das equipas de coordenação, 12 com os consultores de Informática, 400 reuniões com os clientes da ECAM, e 2 reuniões com outras entidades, sendo que verificaram-se 201 reuniões de consultoria externa, e de aconselhamento nas áreas de estudos e projetos, e de enquadramento aos programas de incentivos às empresas, o que totalizou 730 reuniões realizadas nestes diversos domínios.

## Auditorias Internas

No decorrer do ano de 2012 foram realizadas 8 Auditorias Internas da Qualidade, onde foram verificadas todos os processos em detrimento de um procedimento de amostragem, isto porque pretendemos ter uma visão bastante aprofundada da situação de cada um deles, permitindo-nos efetuar melhorias pontuais e específicas nos nossos processos.

A 2ª Auditoria Externa de Acompanhamento ocorreu a 04.07.2012, correspondente à 3ª Auditoria Recertificação. Na Auditoria Externa de Acompanhamento foi atestada, e confirmada, pelos Auditores Externos, a boa implementação e os benefícios gerados com a utilização das ferramentas do nosso Sistema de Gestão de Qualidade, havendo igualmente confirmação das melhorias ocorridas em todos os processos analisados, sem que se tivesse registado a emissão de qualquer nota de não conformidade.

## Higiene e Segurança no Trabalho



Muito para além da imposição legal que suporta os serviços de higiene e segurança no trabalho, a ECAM mantém uma parceria efetiva com a empresa ERGORAM cujo envolvimento permite o cumprimento das disposições aplicáveis e um acompanhamento permanente dos colaboradores da empresa.

Complementarmente, os técnicos da ERGORAM visitaram a ECAM e realizaram os trabalhos que envolveram a aferição das condições de trabalho e das instalações,

avaliando as mesmas tendo em conta parâmetros convencionados ao nível da ergonomia, ruído e qualidade do ar.

Têm resultado, dessas visitas periódicas, várias recomendações que visam a melhoria contínua do ambiente de trabalho e do bem estar dos colaboradores, circunstância muito valorizada pela Administração da ECAM e considerada como uma oportunidade imperdível na condução dos destinos da empresa

**Compromisso de excelência**



# Facebook

Através do Facebook e da sua página institucional, a ECAM tem mantida a atualidade das suas realizações.

Não se trata de um canal de informação técnica mas sim para dar a conhecer eventos específicos em que a ECAM se envolve ou que é promotora.

No final do ano de 2012, a ECAM registava cerca de 1.400 pessoas que evidenciaram o seu gosto por esta página, envolvendo cerca de 358 mil fãs e com um alcance por semana, das notícias publicadas, superior a 500 pessoas.

O universo de simpatizantes da página institucional da ECAM é composto, maioritariamente, por Portugueses, no entanto, envolve mais de 20 nacionalidades, de todos os continentes, de mais de trinta cidades e de 12 idiomas diferentes. A maioria dos simpatizantes da página institucional da ECAM corresponde a pessoas do sexo masculino, cerca de 59,5%, com idades compreendidas entre os 35 e os 44 anos, registando, no seu todo, pessoas com idades que variam entre os 11 e mais de 65 anos.

**ECAM SA Fotos** + Adicionar fotos Adicionar vídeo

- Contributo ao Banco Alimentar** 17 fotos
- Luis Amado** 2 fotos
- 100 Maiores & Melhores 2012** 14 fotos
- Fotos da cronologia**
- Fotos de capa**
- NATURECAM 2012 XIII JOGOS**

**Resumo de Estatísticas:**

- Número total de Gostos? Arrigos de fãs? **1.381** (+0,07%)
- Pessoas que falam sobre isto? **358.005** (+0,26%)
- 62
- Alcance total por semana? **514** (+1.153,68%)
- Número total de subscritores: **-**

**facebook** Pesquisa pessoas, locais e coisas **ECAM SA**

**ECAM SA Cronologia**

**Pessoas que gostam da tua Página (Dados demográficos e Localização)** Ver Gostos

**Sexo e Idade?**

Sexo	13-17	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Feminino	1,2%	3,9%	10%	13,9%	6,4%	1,7%	0,7%
Masculino	1,9%	6,2%	13%	21,4%	11,4%	3,9%	1,7%

**Países?**

- 1.295 Portugal
- 22 Reino Unido
- 12 Brasil
- 9 Estados Unidos da América
- 6 França
- 6 Espanha
- 5 Jersey

**Cidades?**

- 1.006 Funchal, Região Autónoma da Madeira
- 68 Lisboa
- 48 Caniço, Madeira
- 16 Santa Cruz, Região Autónoma da Madeira
- 16 Londres, Inglaterra, Reino Unido
- 15 Machico, Região Autónoma da Madeira
- 12 Ribeira Brava, Região Autónoma da Madeira

**Idiomas?**

- 1.185 Português (Portugal)
- 88 Inglês (EUA)
- 44 Português (Brasil)
- 41 Inglês (Reino Unido)
- 10 Espanhol
- 4 Francês (França)
- 2 Italiano

**Compromisso de excelência**

1993 **2013**

## Sítio na internet

A visibilidade da ECAM, conseguida através do seu site, tem assumido uma importância relevante no relacionamento com os potenciais clientes, nomeadamente residentes fora da Madeira. É notório o interesse crescente pela consulta ao site da ECAM, tendo-se registado, em 2012, cerca de quatro mil e quinhentas visitas.

As áreas que têm captado mais interesse prendem-se com as candidaturas a emprego e as comunicações da ECAM, nomeadamente as newsletters. Apesar de estar a cumprir a função desejada, o site da ECAM deverá sofrer uma evolução em 2013, perspetivando-se um maior entrosamento da informação da empresa através dos vários canais de comunicação.



**ECAM**  
Empresa de Consultoria e Assessoria Empresarial da Madeira, S.A.

Home | 2012/2013 | serviços | iniciativas | utilidades | carreiras | contactos

**e-accounting**  
Área reservada clientes x  
Área reservada colaboradores x

**Newsletter**  
Nome:   
E-mail:   
**Subscrição**

**Referências**  
A ECAM tem vindo ao longo da sua existência a ser reconhecida pela excelência do seu trabalho e pelo seu crescimento sustentado, bem como pela implementação de modernas plataformas tecnológicas e pelo investimento no capital humano com elevados índices de formação e conhecimento da sua actividade. Abaixo enumeramos alguns dos reconhecimentos que anualmente foram atribuídos à performance da ECAM nos diversos domínios:

**Prémio de Responsabilidade Social**  
A ECAM foi distinguida no primeiro ano de existência do Prémio de Responsabilidade Social atribuído através da iniciativa das 150MM.  
Valeu o amplo programa de acções desenvolvido durante o ano de 2009.

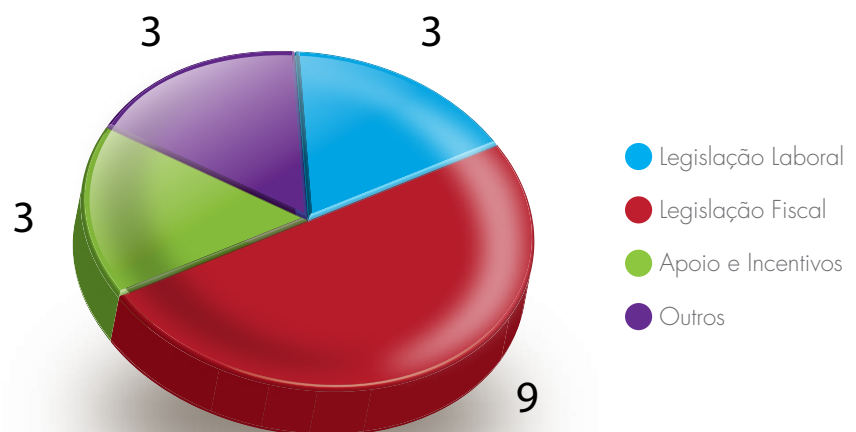
**PME Excelência**  
ECAM distinguida com Estatuto de PME Excelência 2007  
A ECAM foi, à semelhança das últimas 7 edições, distinguida no passado dia 12 de Março, pela Caixa Geral de Depósitos (CGD) e o Instituto de Desenvolvimento Empresarial (IDE) com o Estatuto "Distinção PME Madeira 2005".

**DISTINÇÃO PME MADEIRA 2005**  
Caixa Geral de Depósitos | INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

## Novas circulares eletrónicas

No relacionamento com os clientes, a ECAM utiliza várias formas de comunicar e fazer chegar as novidades que se impõe à atividade empresarial. A par das habituais circulares técnicas que, há muito, são conhecidas pelos clientes da ECAM, em 2012 inaugurou-se um novo formato de cariz eletrónico e cuja facilidade de envio possibilita aos destinatários maior atualidade. No decorrer de 2012, emitiram-se 8 circulares técnicas cujos temas abrangeram temáticas legais de conhecimento obrigatório, tendo-se no final de 2012, iniciado o envio de circulares eletrónicas, para a base de dados dos clientes da ECAM, bem como circulares de assuntos genéricos, para uma base mais extensa incluindo entidades institucionais e parceiros e que totalizaram 10 circulares eletrónicas, todas enviadas através da nossa plataforma digital.

## Circulares 2012



**Compromisso de excelência**



## Inovação Tecnológica



### Implementação de Solução de Gestão Integrada - Sendys

A ECAM, durante o ano de 2012, procedeu a um dos mais significativos investimentos da sua história, não só pela amplitude que o mesmo apresenta mas pelo esforço que implicou ao nível do envolvimento de toda a equipa, o que permitiu a sua conclusão no prazo estabelecido. Muito mais que substituir o software de produção da empresa, esta nova solução informática, da geração mais evoluída, vem, acima de tudo, abrir novas possibilidades que resultarão no aumento da proximidade ao cliente, na desmaterialização da atividade da empresa, na melhoria do relacionamento com o cliente e na eficiência do serviço que prestamos com vantagens repartidas entre a ECAM e os seus clientes.

Nas várias funcionalidades possíveis destaca-se:

1. A implementação de uma ferramenta de controlo interno da atividade da empresa, permitindo aferir, ao momento, o envolvimento e o desempenho de cada gestor de cliente;
2. A implementação solução de gestão que permite aferir a evolução da prestação de serviços a cada cliente, tendo em conta várias variáveis, de tempo e valor, que libertam informação para a melhoria contínua da atividade e da satisfação dos clientes;
3. A implementação de uma ferramenta que otimiza o sistema de avaliação

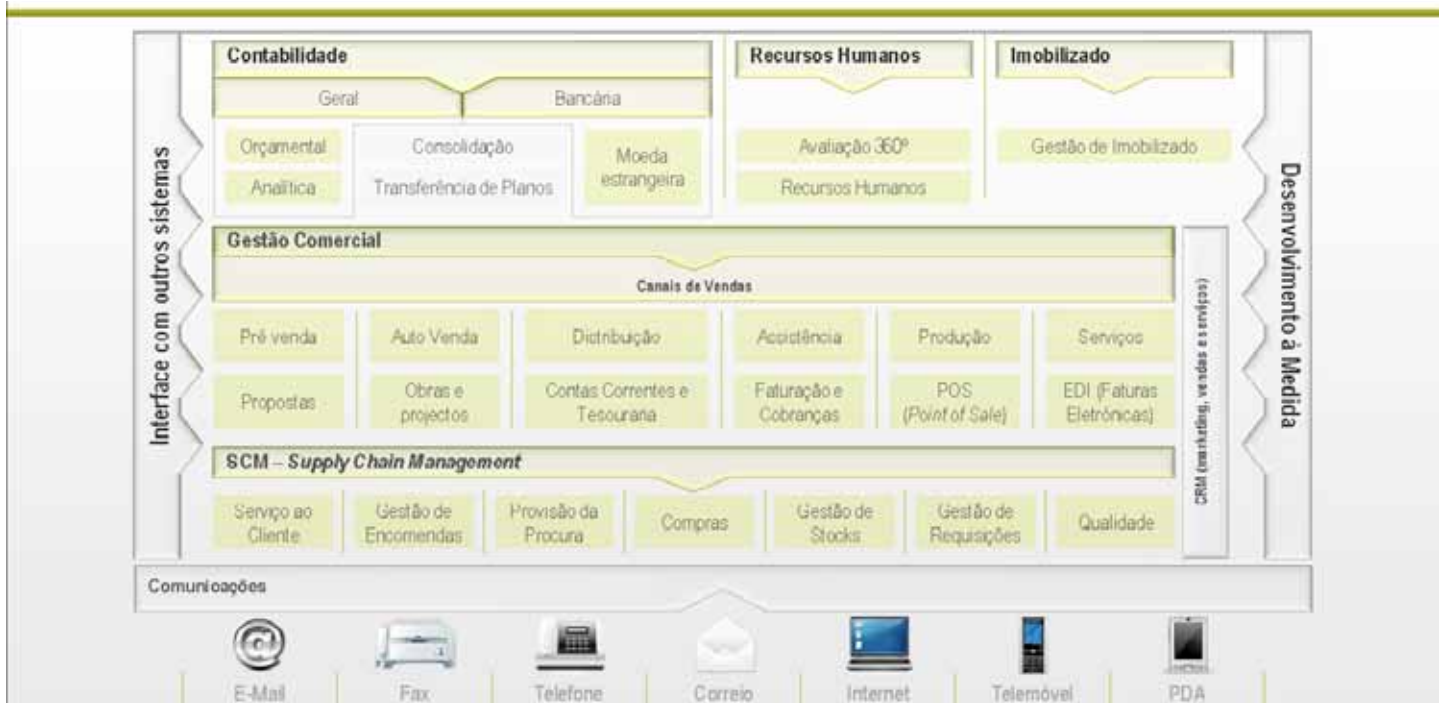
interno, conjugando com essa informação com a que é obtida junto das entidades do relacionamento da ECAM;

4. O desenvolvimento de uma ferramenta informática que permite aos clientes o acesso à sua informação através do Portal da ECAM com os níveis de segurança exigidos.

Esta foi a forma encontrada de reagir às exigências atuais, indo de encontro às necessidades dos clientes e simultaneamente ajustando a ECAM para esta nova realidade e preparando-a para o momento da saída da crise. A solução encontra-se completamente implementada e será objeto de otimização e adequação às necessidades específicas, ao longo do ano de 2013.

**Compromisso de excelência**





## Universo da Solução de Gestão SENDYS® ERP



Compromisso de excelência

1993 2013

## Acções de Formação

Durante o ano de 2012, realizou-se uma série de formações técnicas no âmbito da contabilidade e fiscalidade, tendo os profissionais da ECAM sido presença assídua, por forma a manter a atualidade dos seus conhecimentos, bem como antecipar as diversas alterações em sede dos vários normativos legais, procurando perspetivar, em devido tempo, essas alterações na especificidade de

cada um dos clientes da ECAM. Esta aposta na valorização dos conhecimentos vem permitindo identificar e sugerir melhorias no tratamento documental e declarativo e, por outro

lado, facilita a correta aplicação dos conceitos apreendidos com vista a maximizar o valor acrescentado da prestação da ECAM, nos negócios de cada um dos seus clientes.



12 Março 2012 encerramento de contas



3 Dezembro 2012



6 Março 2012 - Agências de Viagens-ACIF



11 Maio 2012 - Modelo 22

Compromisso de excelência

1993 2013





14 Setembro 2012 - 3ª Revisão do Código do Trabalho



20 Julho 2012 - IVA



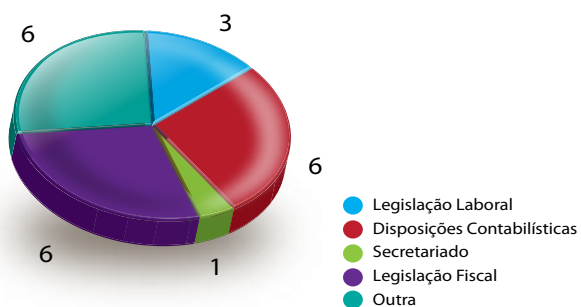
23 Junho 2012 - IES

**Compromisso de excelência**

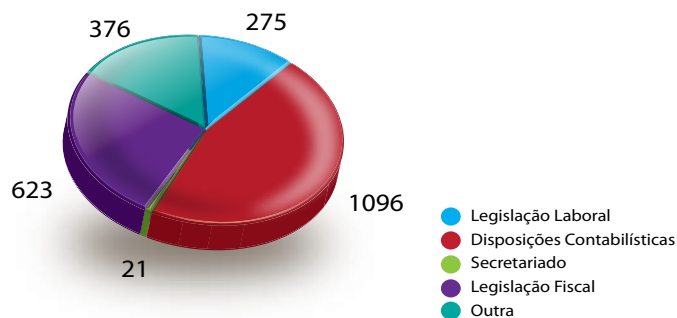
1993 2013

Ação	Data de realização	Entidade formadora	Nº total horas de formação
Alterações à legislação laboral - Impacto medidas da Troika e OE 2012 - SAGE	2012/01/25	SAGE	70
Orçamento de Estado 2012; Encerramento de Contas 2011	2012/01/30	OTOC	256
Qualidade no Atendimento ao Público	2012/02/27 e 2012/03/05	ACIF	21
Encerramento do Exercício para ME	2012/03/02	APOTEC	210
IVA das Agências de Viagens	2012/03/06	ACIF	42
Sendys - Módulo Contabilidade	2012/04/10 e 2012/04/11	Sendys	96
Sendys - Módulo Imobilizado	2012/04/10 e 2012/04/16	Sendys	48
Sendys - Módulo Recursos Humanos	2012/04/10	Sendys	24
Sendys - Módulo Gestão Comercial	2012/04/10; 2012/04/11; 2012/04/16	Sendys	48
Impostos Diferidos	2012/04/12	APOTEC	210
Modelo 22	2012/05/11	(Dr. Abílio Sousa)	204
Sendys - Módulo Contabilidade	2012/05/16 e 2012/05/17	Sendys	80
Sendys - Módulo Imobilizado	2012/05/16 e 2012/05/17	Sendys	80
Novo Sistema de Normalização Contabilização - IPSS	2012/06/04	UIPSS da Madeira	12
IES; Prestação de Contas	2012/06/22	APOTEC	198
Código de Insolvência; Alterações ao IMI	2012/07/06	OTOC	52,5
IVA, Código de Procedimento e de Processo Tributário e o Regime Geral das Infrações Tributárias	2012/07/20	APOTEC	204
3ª Revisão ao Código de Trabalho	2012/09/14	APOTEC	198
Novas regras do Trabalho	2012/09/27	ACIF	7
Contabilidade orçamental e Lei dos Compromissos na Administração Pública	2012/10/19	OTOC	80
Alterações ao Código do IVA - Ferramenta Informática (TocOnline)	2012/11/26	OTOC	40
Actualização Contabilística e Fiscal /Encerramento do Exercício para ME: Questões Contabilísticas, Fiscais e Societárias	2012/12/03	APOTEC	210

## Ações de formação



## Horas de formação



**Compromisso de excelência**



## Estágios profissionais

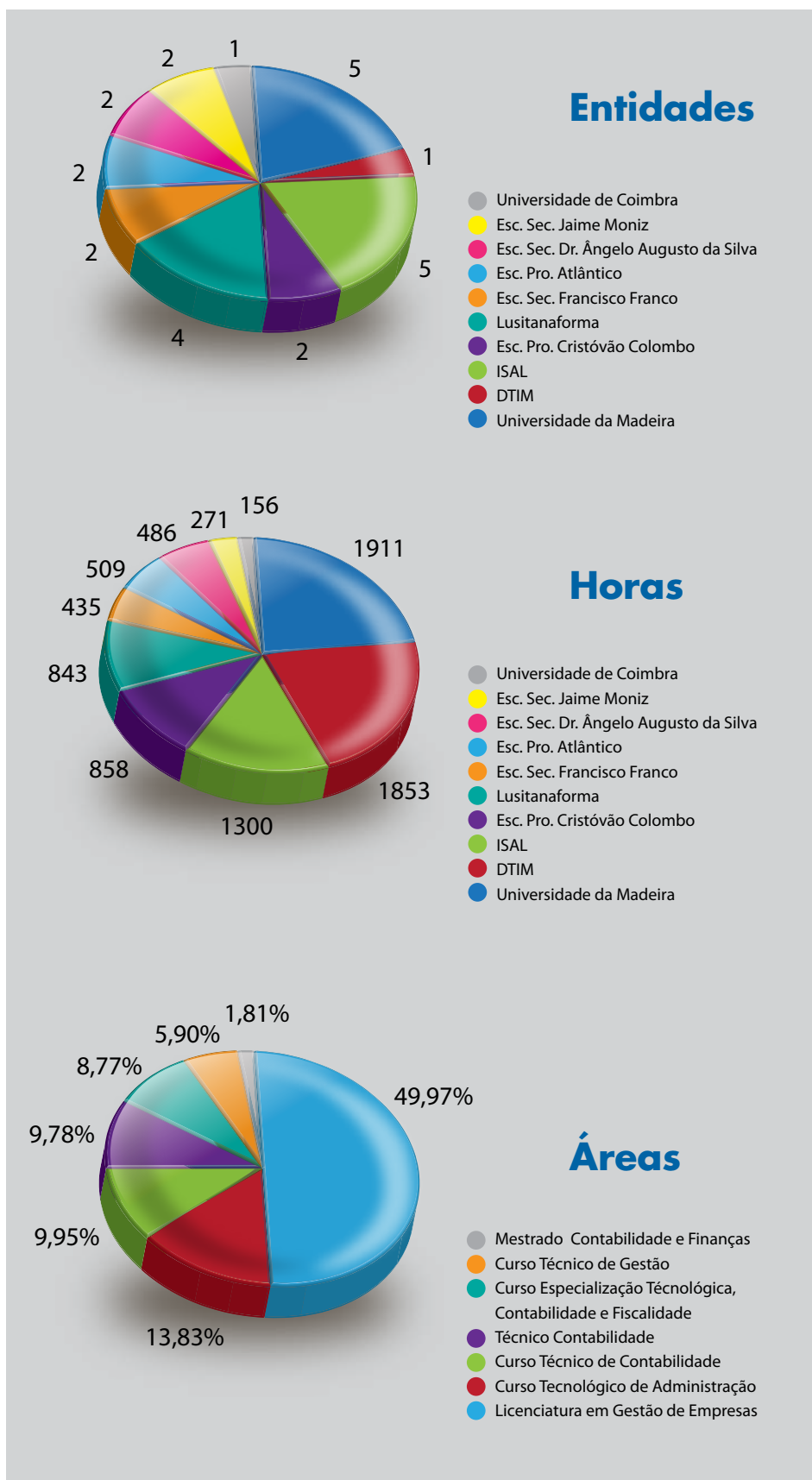
A ECAM, uma vez mais, promoveu a formação de 26 novos profissionais na área da Contabilidade, tendo-se estabelecido protocolos com 10 estabelecimentos de ensino, sempre com o intuito de dotar a todos os colegas estagiários as ferramentas úteis para a entrada no mercado de trabalho.

O acolhimento dos estágios dos 26 novos profissionais na área de Contabilidade requereu um investimento da ECAM na disponibilização de todas as ferramentas necessárias ao exercício da atividade, bem como através das horas de formação dos profissionais da ECAM.

A coordenação dos estagiários foi garantida em todo o processo e a presença dos mesmos atendeu às especificidades da atividade.

A formação profissional no âmbito dos estágios abrangeu cerca de 8.622 horas, distribuídas pelos diversos estabelecimentos de ensino, com os quais foram realizados protocolos. Os 26 estágios promovidos, foram na sua grande maioria, provenientes de cursos superiores na área de Gestão de Empresas (49,97%), bem como, de Cursos Tecnológicos de Contabilidade e de Administração (33,56%).

Afigurando-se determinante para o sucesso na integração dos jovens no mundo do trabalho, o programa de estágios da ECAM contempla o contacto direto com a realidade, o acompanhamento permanente dos formandos/estagiários, a sua avaliação e preocupação da sua efetiva integração.



**Compromisso de excelência**

1993 2013

# 100 Maiores e Melhores Empresas

Realizou-se no dia 19 de Novembro, a 23.ª edição do evento "100 Maiores e Melhores Empresas da RAM" que voltou a contar com a ECAM na qualidade de empresa parceira do evento.

A edição de 2012, relativa à análise e avaliação da performance das empresas relativo ao ano de 2011, contou com a participação de 112 empresas, distribuídas pelos sectores do Comércio (26), Construção (4), Hotelaria (13), Indústria (16) e Serviços (53) e 5 Grupos, sendo 3 oriundos do sector hoteleiro, 1 do Comércio e 1 da Indústria. Esta edição contou com as distinções nos critérios de atribuição ligados à dimensão, rentabilidade, dinamismo, contribuição das empresas para a economia da RAM e equilíbrio financeiro, bem como com a renovação dos prémios Rookie onde se distinguiu, de entre 6 candidatos, a melhor empresa com menos de 3 anos de atividade, bem como o prémio de Responsabilidade Social que visou premiar a empresa que durante o ano em análise desenvolveu maior e mais completo plano de responsabilidade social e ambiental, promovendo conceitos reconhecidos em empresas que almejam a sustentabilidade a longo prazo. Foram vários os clientes da ECAM, distin-

guidos nas diversas categorias, o que representa motivo de orgulho para a organização da ECAM, bem como para os seus colaboradores que lidam diariamente com essas empresas, nomeadamente: Melhor do Sector da Construção, 1.º na Dimensão e 1.º no Dinamismo, 1.º na Rentabilidade e 2.º no Equilíbrio Financeiro: VSR - Construções Metálicas, Lda; Sector do Comércio - 2.º na Rentabilidade: Ergoram - Segurança Higiene e Saúde, Lda; Sector da Construção: 2.º na Dimensão, 2.º na Rentabilidade, 2.º Dinamismo, 2.º Contribuição para a economia regional, 3.º no Equilíbrio Financeiro: Ecobasalto, Lda; Sector da Indústria: 2.º no Dinamismo, 1.º na Contribuição da economia regional: Socipamo, Sociedade de Padarias do Monte, SA.

A conferência que precedeu a atribuição das distinções, ficou a cargo de Luís Amado, ex Ministro dos Negócios Estrangeiros, e atual Chairman do BANIF - Banco Internacional do Funchal, SA, que deixou aos presentes a perspetiva que assume para os próximos anos, evidenciando os grandes desafios que nos são colocados e alguns dos caminhos a percorrer.



Compromisso de excelência

1993 2013



Compromisso de excelência

1993 2013

## KITCHEN TEAM CUP 2012

O mês de Março de 2012 assinalou a participação da ECAM no 1º FN KITCHEN TEAM CUP que teve como tema "A gastronomia e os produtos locais". Esta competição culinária disputada por equipas de empresas e foi direccionada para os apreciadores da

arte de cozinhar, sem que fossem profissionais de cozinha, que desejavam apresentar uma criação própria e original.

Com um total de 32 equipas no formato inicial, foram seleccionadas 16 equipas com base das receitas elaboradas a partir de pro-

ductos de origem regional, tendo a equipa da ECAM conseguido atingir as meias finais da competição, apresentado durante o seu percurso, propostas muito apreciadas pelo júri e pela plateia que acompanharam vivamente os rounds da competição..



O Paul da Serra, mais propriamente o Fanal, acolheu a XIII edição da iniciativa NATURECAM. Foi no dia 13 de outubro que a equipa da ECAM rumou à serra para cumprir mais um dia de divertimento, contacto com a natureza e de descontração total. Concentração feita na Encumeada, seguiu-se para o Chão do Fanal, zona de beleza rara e de uma paz singular. Sob a orientação dos experientes caminheiros Pedro Relvas e Bernardo Soveral, a equipa da ECAM disfrutou de uma caminhada pela Levada do Fanal, em plena e

magnífica Floresta Laurissilva.

De regresso ao Chão do Fanal, toda a equipa degustou as propostas gastronómicas apresentadas pelos próprios proporcionando uma refeição agradável, na melhor companhia. Seguiram-se momentos de conversa, boa disposição e registaram-se, em fotografias, alguns desses que ficam como recordação de mais um dia inesquecível onde as preocupações do dia a dia foram substituídas pelo prazer do contacto com a natureza.



Compromisso de excelência

1993 2013



**Compromisso de excelência**

1993 **2013**

## Apoio Banco Alimentar da Madeira



Fundado na Madeira em 2012, o Banco Alimentar surgiu com o propósito de responder ao conjunto de exigências sociais que se colocam e agravam com a conjuntura atual. Desde a primeira hora, a ECAM associou-se a este projeto de relevante interesse para a sociedade regional, através de várias ações desenvolvidas e de um apoio continuado que se perspetiva duradouro no tempo. O apoio aos mais desfavorecidos, no momento em que os mesmos mais precisam, é um dever de consciência, havendo a certeza que um pequeno gesto de cada um contribuirá para uma grande ajuda coletiva. O Banco Alimentar dispõe de várias ações de cariz transversal de fácil envolvimento para os individuais e para as instituições que permitem, com muita facilidade, a consciencialização de todos por uma causa que a todos diz respeito. São muitas as formas possíveis de colaborar e é fundamental que assim aconteça. O momento é especial e requer essa atenção. Este envolvimento da ECAM enquadra-se no âmbito da sua responsabilidade social, circunstância que valeu à empresa a atribuição do Prémio Anual de Responsabilidade Social das 100MM no ano de 2010.

## Bolos de Mel

Aproveitando a realização da Feira do Voluntariado, a ECAM desenvolveu uma iniciativa complementar de apoio ao Banco Alimentar, fazendo envolver toda a sua equipa na produção de 100 Bolos de Mel que foram, depois, vendidos pelo Banco Alimentar no decorrer daquele evento. Esta ação foi desencadeada com a colaboração da Padaria Mariazinha, local onde se procedeu à produção dos referidos Bolos de Mel e que criou condições específicas para a concretização desta participação de carácter social. Para

a ECAM, esta oportunidade, constituiu uma forma de envolvimento institucional mas, muito mais que isso, a título pessoal, por parte de cada um dos colaboradores da empresa que participaram ativamente na produção dos Bolos de Mel, transformando duas tardes de trabalho em dois magníficos momentos de contribuição social e de participação com elevado espírito de equipa e de entrega. Esta ação contou ainda com o apoio gráfico e de edição da empresa ALS.



Compromisso de excelência

1993 2013





## Campanha recolha de tampinhas

A ECAM, durante o ano de 2012, recolheu e entregou cerca de 40.000 tampinhas, o que corresponde, aproximadamente, a 150 quilos de plástico. O empenho de toda a equipa da ECAM visa apoiar a aquisição de material ortopédico para pessoas carenciadas e constitui uma forma simples, eficaz e pronta de conseguir múltiplos objetivos que envolvem, também, o fomento do espírito de grupo, a dimensão da solidariedade, a preservação do ambiente e divulgação de bons hábitos de consumo. Posteriormente à entrega do material referido anteriormente, a equipa da ECAM prosseguiu com a campanha interna, visando a continuidade da reco-

lha de mais tampinhas de plástico, dando continuidade ao projeto e ao envolvimento entusiasmado dos seus colaboradores, pretendendo-se, no início de 2013, proceder

a nova entrega. Esta é um campanha sem termo e que todos podem colaborar. Um simples gesto de cada um resulta numa enorme ajuda a quem mais precisa.



Compromisso de excelência

1993 2013

## Jantar de Natal 2012

O habitual convívio de Natal reuniu a equipa da ECAM num agradável jantar, no Engenho da Calheta, no dia 10 de dezembro. Num ambiente descontraído, as conversas profissionais foram substituídas por outras, mais descontraídas e próprias da quadra natalícia e caracterizadas pela boa disposição de todos os presentes. O magnífico jantar servido pelos donos da estalagem pertença da D<sup>ª</sup>

Lídia Gonçalves e Senhor Leopoldo ... foi apreciado e degustado com um apetite que também considerava a divertida atividade do Amigo Secreto que teve início algumas semanas antes e que animou, de forma muito peculiar, o ambiente de trabalho e alimentou o desejo da descoberta durante aqueles dias. Curiosamente, assistiu-se a um conjunto de surpresas que deixaram incrédulos muitos

dos presentes, revelando que o jogo ganhou uma maturidade que fica muito para além do hábito e da segurança das previsões de cada um. Dando continuidade ao cuidado assumido, no que ao ambiente diz respeito, no ano de 2012, adotou-se novamente os cartões de boas festas em formato digital, sendo remetidos por email a toda a base de contactos da ECAM.



Compromisso de excelência

1993 2013

## Corrida de São Silvestre 2012

Pela segunda vez consecutiva, a ECAM apresentou uma equipa à Corrida de São Silvestre, realizada nas ruas da cidade do Funchal, no passado dia 28 de Dezembro. Com um percurso distinto do realizado no ano anterior mas mantendo uma distância similar a rondar os 6,5 kms, apresentaram-se à competição cerca de 1.500 corredores, uns profissionais, outros amadores e muitos corredores únicos desta prova. A equipa da ECAM registou resultados distintos, fruto da heterogeneidade e intensidade de treino que cada um dos elementos apresentava na hora da partida. No final, chegaram todos à meta, e cumpriu-se aquele que era o principal

objetivo, competir numa atividade saudável, ostentando uma t-shirt da ECAM, associando, assim, esta empresa à prática do exer-

cício físico, tão necessário para balançar as longas horas de sedentarismo, próprias da profissão que desempenhamos no dia-a-dia.



## Sessões de Relaxamento no Ambiente Laboral

Iniciadas em 2008, com o propósito de ajudar os colaboradores da ECAM na melhor adequação ao trabalho que realizam, as sessões de relaxamento no ambiente laboral tiveram continuidade com o apoio da empresa Myself Clinic, através do professor Marron. Vários exercícios de alongamento muscular e de correção postural, acompanhados de mensagens específicas, contribuíram para a diminuição do stress e para a vivência de bons momentos de descontração e reforço do espírito do grupo que trabalha na ECAM.



### 2013

## 20 anos da constituição da ECAM

A 23 de novembro de 1993 foi constituída a ECAM, tendo iniciado a sua atividade a 1 de janeiro de 1994. Assim sendo, em 2013 comemorar-se-á os primeiros 20 anos da sua existência. Para celebrar esta efeméride, a Administração da ECAM desenvolverá um programa específico que elege o âmbito da sua Responsabilidade Social como a forma de homenagear todos os que contribuíram e contribuem para a existência e para o futuro da empresa. A dimensão social e ambiental, a promoção cultural e o apoio à comunidade voltam a constituir o centro da atuação, num ano que se pretende diferente, pela comemoração que encerra mas igualmente inclusivo, onde a existência da empresa afirma a sua utilidade institucional, interna e externamente e de onde devem, à semelhança do passado, resultam fortes contributos que ultrapassam a questão económica no seu restrito âmbito.

**Compromisso de excelência**



# Perspetiva Económica

## Desemprego: o critério de convergência esquecido

O networking das diásporas constitui, desde sempre, um potencial de força económica, sendo que, com a facilidade da mobilidade global actual, tem vindo a ser potenciado em larga escala. Existem 215 milhões de emigrantes de primeira geração espalhados no Mundo, o que representa 3% da população mundial. Se fossem uma nação, seria pouco maior do que o Brasil. Com efeito, existem mais chineses a viver fora da China, do que Franceses em França. E são 22 milhões os indianos actualmente espalhados à volta do Mundo.

Para além da nossa diáspora lusá, com expressão nos 4 cantos do Mundo, são várias as evidências de concentrações "étnicas" em distantes paragens, casos dos libaneses no oeste africano, japoneses no Brasil, galeses na Patagónia e mais recentemente africanos no sul da China. Estas bolsas de linguística e de networking tornam os negócios mais fáceis além fronteiras, acelerando a fluidez da informação, como se demonstra num exemplo em que um comerciante chinês, na Indonésia, detecta uma oportunidade de negócio, com a venda de guarda chuvas low cost, alertando de seguida o seu primo em Shenzhen, onde conhece quem tem uma pequena unidade fabril capaz de rapidamente produzir e enviar para Jakarta, permitindo ganhar a oportunidade de negócio antes da época da chuvas terminar, tudo isto em tempo recorde fruto dos elos de proximidade e confiança que já existem.

A questão da confiança é um activo extremamente importante, especialmente em mercados emergentes, onde a aplicação da lei é fraca. Veja-se o exemplo do investimento directo estrangeiro na China que é canalizado pela diáspora chinesa no Mundo. Tudo isto, potenciado com o livre e fácil acesso às comunicações (e ao Mundo plano) e que tornam o efeito catalisador da diáspora numa poderosa ferramenta de negócio.

As diásporas também ajudam a disseminar ideias e tendências, pois muitas das mentes brilhantes provenientes de países emergentes são educadas em universidades ocidentais, com um número crescente a voltar ao país de origem, levando para além de conhecimento, uma extensa e global rede de contactos. Exemplo disso, é a estreita ligação entre indianos de Bangalore e seus "primos" em Silicon Valley, ou a dependência da indústria tecnológica chinesa de chineses denominados de "tartarugas", dada a sua experiência no exterior e retorno à pátria chinesa.

As diásporas também fazem movimentar dinheiro, pois emigrantes em países ricos não só enviam transferências para as suas famílias nos seus países de origem, como também ajudam as empresas dos países hospedeiros a se estabelecer nos seus países origem, caso disso é o crescente número de empresas norte americanas que utiliza os seus empregados chineses, para poder facilitar a sua entrada na China, sem ter necessidade de ter uma joint venture local.

Nunca como agora, a diplomacia económica tem estado na agenda governativa de Portugal, sendo entendida como uma actividade desenvolvida pelo Estado e seus institutos públicos fora do território nacional, no sentido de obter os contributos indispensáveis à aceleração do crescimento económico, à criação de um clima favorável à inovação e à tecnologia, bem como à criação de novos mercados e à geração de emprego de qualidade no país.

Este "aparentemente" novo paradigma para a promoção da imagem do nosso país como produtor de bens e serviços de qualidade para exportação, como destino turístico de excelência e como território preferencial de intenções de investimento, no quadro de uma economia internacional globalizada, já há muito é praticada pela nossa diáspora, activo único para um país pequeno mas imensurável nas suas influências em todo o globo.

Precursor dos Descobrimentos, Portugal sempre foi uma potência de diásporas, tal como os EUA são-no no campo bélico, ou a Alemanha é-o no campo económico, sendo que no caso de Portugal, a quantificação desta capacidade é facilmente potenciada pelos vários milhões de cidadãos com uma ligação directa ou geracional com a pátria portuguesa, muitos deles a ocupar posições de decisão junto das suas comunidades. Recentemente, o ministro da economia português deu como exemplo de um produto luso com potencial sucesso na internacionalização, o pastel de nata, o que despertou as mais variadas opiniões, sendo que o essencial a retirar da sua menção, será a importância da diáspora portuguesa na prossecução da tão propalada diplomacia económica. Nesse capítulo, Portugal já tem muito trabalho feito, ao longo de décadas de emigração, bem acolhida nos países destino, onde os Portugueses são sinónimo de trabalho, empenho e produtividade.

Sérgio Jesus



DISTINÇÃO PME MADEIRA 2001



DISTINÇÃO PME MADEIRA 2003



DISTINÇÃO PME MADEIRA 2004



DISTINÇÃO PME MADEIRA 2005



DISTINÇÃO PME MADEIRA 2006



DISTINÇÃO PME MADEIRA 2007



DISTINÇÃO PME MADEIRA 2008



DISTINÇÃO PME MADEIRA 2009



### ficha técnica

propriedade  
**ECAM - Empresa de Consultoria e Assessoria Empresarial da Madeira, SA**  
 contactos  
 Avenida Arriaga, 42-B 2º andar, n.º 5  
 9000-064 Funchal - Madeira - Portugal  
 Tel: +351 291 204 660  
 Fax: +351 291 204 677  
 E-mail: geral@ecam.pt · www.ecam.pt  
 www.facebook.com/ecam.sa

editores **Eduardo Jesus e Sérgio Jesus**  
 projecto gráfico e impressão **ALS Design**  
 tiragem **1300 exemplares**  
 periodicidade **Anual**

Compromisso de excelência

