



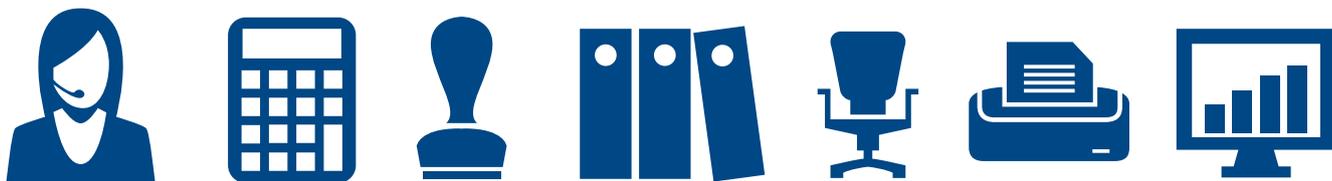
ECAM NEWS

informativo de economia



ECAM OFFICE CENTER

RESOURCES | SUPPORT | FACILITIES



A partir de janeiro de 2016, a ECAM disponibiliza aos seus clientes um novo serviço. O **ECAM Officer Center** assenta no conceito dos espaços de CoWork, e disponibiliza aos interessados um leque de ferramentas de apoio ao seu negócio, funcionando

como o seu escritório para as rotinas mais tradicionais da empresa, atendimento telefónico, gestão de correspondência, reuniões, e para outras valências mais actuais, como a videoconferência e o arquivo digital. Aliando a competência dos seus colabo-

radores à centralidade das instalações, o **ECAM Officer Center** poderá ser uma solução interessante, para as empresas que queiram intalar-se na região, cumprindo com as suas obrigações desde o início das suas actividades.

INICIATIVAS EMPRESARIAIS

Ações de Formação Profissional



INICIATIVAS EMPRESARIAIS

ECAM Office Center



INICIATIVAS EMPRESARIAIS

500 Maiores



INICIATIVA EM PARCERIA

ECAM SGS



INICIATIVA EMPRESARIAL

Portal e-accounting



Compromisso de excelência



Editorial

Sempre que preparamos uma nova edição da newsletter ecamnews, passamos revista ao que tem sido a actuação da ECAM e da sua equipa, o que permite fazer um balanço da actividade, percebendo o que correu bem, e o que ainda pode correr melhor, são períodos de reflexão, compassos de tempo, que servem para reagrupar, reorganizar e redefinir processos, sempre com os nossos objectivos bem

definidos: servir bem e cada vez melhor o nosso cliente, promover um ambiente de trabalho profícuo, e assegurar a sustentabilidade da organização. Para isso, o investimento e o desafio são constantes para os nossos recursos: é imperativo assegurar a formação e motivação da equipa, pilar principal desta organização, actualizar e adequar as ferramentas e soluções informáticas, que cada vez mais permitem ob-

ter ganhos de produtividade e eficiência na estrutura, permitindo consolidar e dotar esta unidade de resposta aos desafios que diariamente nos são colocados. É por isso com satisfação que se apresenta mais esta edição, com a certeza de que se trata de um resumo de dinâmicas e iniciativas que fazem parte da actuação de todos nós, em prol dos objectivos acima referenciados.



Novas normas ISO Qualidade e Ambiente

Em Setembro de 2015 foram publicadas as novas versões das duas normas com maior impacto no universo da certificação empresarial. As duas novas normas ISO, Qualidade e Ambiente, sofreram uma série de modificações, realizadas com o objectivo de torná-las mais adaptadas às exigências do mundo actual.

Muito menos prescritivas, as novas versões assentam numa estrutura comum que apela a dois aspectos fundamentais: ao auto conhecimento da organização e ao pensamento baseado no risco.

Estes dois aspectos, levarão a que as organizações se analisem, reflectam sobre os seus aspectos fortes, as suas fraquezas, e identifiquem, dentro e fora de si, riscos e oportunidades latentes a encarar.

Conhecendo-se, as organizações ficam em melhor posição para reflectir, e planear as mudanças e assim garantir a sua perenidade e sustentabilidade.

A ECAM deu já o seu primeiro passo para esta mudança.

Em outubro de 2015 a ECAM mudou, ao fim de 10 anos de uma relação francamente positiva, de entidade certificadora. A partir de Novembro a ECAM passou a ser certificada pela SGS Portugal, garantindo, aquando da auditoria de acompanhamento e alteração a manutenção da certificação sem nenhuma Não Conformidade.

Porque mudar?

O excesso de confiança, o conformismo, ou achar que os resultados positivos atingidos são suficientes, pode impedir a melhoria contínua, premissa fundamental de todos estes referenciais.

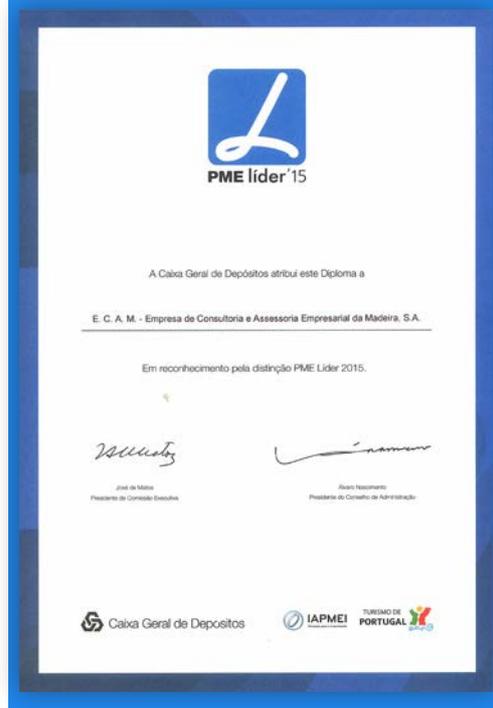
Mudar é uma forma de testarmos a nossa capacidade, de vermos se estamos preparados para maiores e novos desafios, por isso, por menor que seja a mudança, desde que sejam controlados os riscos a ela associadas, é importante avançar.

O estatuto PME Líder é atribuído pelo Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas e à Inovação (IAPMEI) e o Turismo de Portugal às empresas que prosseguem estratégias de crescimento e de reforço da base competitiva e se posicionam nos melhores níveis de risco.

As empresas PME Líder e PME Excelência, para além da notoriedade que alcançam no mercado, têm ainda acesso a condições mais vantajosas no que respeita às Linhas PME Investe/Crescimento.

A ECAM é uma das 94 empresas regionais galardoadas com este prémio.

Em 2014 a ECAM viu revalidado o seu certificado.



Compromisso de excelência



Dashboard de desempenho

A ECAM define, no início de cada ano uma bateria de indicadores, utilizando uma matriz de Balance Score Card simplificada. Mensalmente são monitorizados os indicadores, sendo os resultados apresentados a toda a equipa.

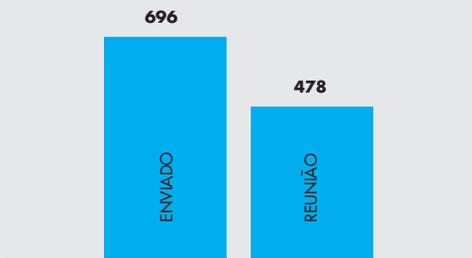
Desta forma, todos os colaboradores conseguem acompanhar a evolução do seu trabalho, avaliar o nível do seu desempenho e empreender acções que levem á melhoria contínua do SGQ.

PROJECTOS MENSAIS TERMINADOS DIAS ANTES DO PRAZO 2015

Neste painel são monitorizados desempenhos de eficiências, eficácia e qualidade.

RESULTADOS DE JANEIRO A JULHO DE 2015

EXPEDIÇÃO
De Jan. a
Jun. 2015



Reuniões Internas
653h



Reuniões com Clientes
1352h



Formação
1338h



Participantes na Formação
442



Auditorias Internas
6



Sugestões de Melhoria Implementadas
19



Número de Formações realizadas
22



Compromisso de excelência



Higiene e Segurança no Trabalho

Em Novembro de 2015 a ECAM foi auditada pela empresa ERGORAM no âmbito do seu processo de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho.



Report 20

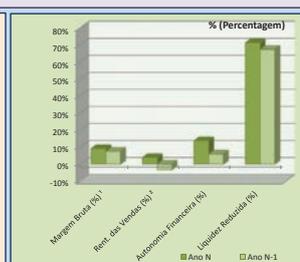
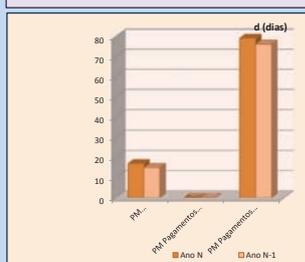
Sempre a pensar na melhoria contínua e na utilidade da informação financeira para os clientes da ECAM, foi desenvolvida a ferramenta REPORT 20 que passou, a partir de 2014, constituir o suporte técnico para as reuniões com clientes.

Com o recurso a esta inovação, permite-se a visualização dinâmica de indicadores de gestão no decurso da reunião periódica de

apresentação dos resultados, tornando-as muito mais interativas e a informação de natureza contabilística muito mais útil.

Para além da funcionalidade referida, é possível o envio electrónico da mesma para o cliente, facilitando uma análise cuidada e simultaneamente o ensaio de vários cenários, atendendo ao comportamento das variáveis cruciais para o negócio em causa.

Variável	Ano N	Ano N-1
Volume de Negócios	1.473.638,86 €	1.941.317,75 €
Total de Rendimentos	1.502.144,10 €	1.967.421,51 €
Total de Gastos	1.445.610,02 €	2.030.662,88 €
Margem Bruta (%) ¹	9%	7%
Rent. das Vendas (%) ²	4%	-3%
EBITDA	71.163,04 €	48.242,67 €
RAI	56.534,08 €	63.231,37 €
PM Recebimentos (dias)	17	15
PM Pagamentos α (dias)	-	-
PM Pagamentos β (dias)	79	79
Autonomia Financeira (%)	14%	6%
Liquidez Reduzida (%)	71%	67%



Balanco

- Demons. de Resul. por Funções
- Demons. de Resul. Mensal
- Demons. de Resul. por Natureza
- Demons. dos Fluxos de Caixa
- Balancete
- Reg. Anomalias

© ECAM 2014

Índice de felicidade



Ao longo do ano a ECAM realizou ações de análise e melhoria, da qual destacamos o cálculo do Índice de Felicidade e uma análise SWOT a toda a organização.

Circulares

A comunicação externa da ECAM assume entre outros modelos, o envio periódico de circular informativas, versando assuntos da área fiscal e contabilidade, sempre importantes aos clientes.

A análise cuidada da legislação, por um lado, e a monitorização das alterações das entidades reguladoras, por outro, permite que a ECAM esteja sempre actualizada sobre as matérias que não só orientam o seu trabalho, como são relevantes para a gestão das empresas que assessoria.

Em 2015 foram enviadas 43 circulares, sobre temas de índole fiscal e contabilística, bem como em matérias relevantes para a gestão das empresas.

Auditorias

Tal como preconiza a norma ISO 9001, a ECAM realiza auditorias internas aos seus processos. Em 2015, realizaram-se 6 auditorias internas.

Em Outubro de 2015 a ECAM foi auditada, sem ocorrências, pela SGS, terminando um ciclo de 10 anos de parceria com a empresa Loyds e iniciando um novo ciclo com um novo parceiro de certificação

Compromisso de excelência



Portal e-accounting



Em 2005 a ECAM foi pioneira ao desenvolver o Projeto e-Accounting que resultou na criação de um portal interativo, instalado num servidor virtual personalizado, para acesso direto dos clientes, fora da rede estrutural da empresa, onde passou a ser disponibilizada informação contabilística e técnica produzida pela ECAM.

Esta ferramenta electrónica disponível para consulta, em qualquer ponto do globo, orientou-se para os interessados na gestão da empresa, nomeadamente accionistas, gerentes, consultores e auditores, mediante o acesso autorizado.

O mote desta concretização encontrou-se na necessidade de melhor informar os destina-

tários da informação financeira, recorrendo a meios tecnológicos avançados e de custo nulo para os clientes da empresa.

Em 2016 a ECAM pretende dar um novo folgo a esta plataforma de comunicação, maximizando a sua utilidade junto aos seus utilizadores.

Facebook



Desde 2012, a ECAM possui uma página no Facebook. No final de mesmo ano registou-se cerca de 1.400 simpatizantes, com cerca de 358 mil fãs e com um alcance por semana, das notícias publicadas, superior a 500 pessoas.

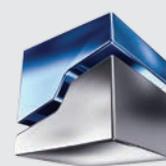
Em 2014 a ECAM conta com 1.522 simpatizantes.

O universo de simpatizantes da página institucional da ECAM é composto, maioritariamente por Portugueses, no entanto envolve

mais de 20 nacionalidades, de todos os continentes, de mais de trinta cidades e de 12 idiomas diferentes.

A maioria dos simpatizantes da página institucional da ECAM corresponde a pessoas do sexo masculino, cerca de 59,5%, com idades compreendidas entre os 35 e os 44 anos, registando, no entanto, pessoas com idades que variam entre os 11 e mais de 65 anos.

Parceria ECAM-SGS



ECAM
Empresa de Consultoria e Assessoria Empresarial da Madeira, S.A.



Desde julho de 2015 a ECAM passou a fazer parte de um leque de empresas qualificadas pela SGS Portugal na vertente dos serviços de consultoria.

Os elevados parâmetros desta organização, são mais um garante da qualidade dos serviços prestados.

Compromisso de excelência



Formação

A capacitação e a valorização dos colaboradores da ECAM, entendidos, conforme referido, muito para além de recursos humanos, tem valido uma redobrada atenção, expressiva no esforço realizado no âmbito da formação profissional, entendendo, a ECAM, como via privilegiada para a afirmação da sua Missão, no que se refere à

excelência do serviço e à melhoria contínua dos seus processos.

Ao longo da sua existência, e apenas nos últimos onze anos, a ECAM proporcionou aos seus colaboradores mais de 25.000 horas de formação profissional, o que expressa a prioridade assumida e a importância confiada à valorização das pessoas envolvidas.

Em 2015 a ECAM proporcionou aos seus colaboradores 1580 horas de formação, o que corresponde a uma média de 81 horas por colaborador.

Para 2016 está já preparado um plano, que teve por base um levantamento de necessidades realizado em Novembro.

ACÇÃO	ÁREA TEMÁTICA	HORAS	DATA	ENTIDADE FORMADORA
Orçamento do Estado para 2015 e Encerramento de 2014 (TOC's)	CONTABILIDADE	8h	26/01/15	OTOC
Orçamento do Estado para 2015 Inventários - Fiscalidade Verde	CONTABILIDADE	6h	06/02/15	APOTEC
Contencioso Tributário	CONTABILIDADE	21h	26/02/15	APOTEC
Regime forfetário do IVA para produtores agrícolas	CONTABILIDADE	7h	17/03/15	OTOC
Encerramento de Contas na perspectiva Fiscal	CONTABILIDADE	6h	22/05/15	APOTEC
Alterações Fundamentais ao Código do IRS	CONTABILIDADE	6h	19/06/15	OTOC
O regime Jurídico do Processamento de Salários e Incentivos à Contratação	FISCALIDADE	7h	20/07/15	APOTEC
Esclarecimento de dúvidas - Legislação Laboral	FISCALIDADE	3h	21/07/15	INTERNA
Auditorias Internas - os princípios do ISO 19011	QUALIDADE	3h	28/07/15	INTERNA
A nova versão da ISO 9001:2015	QUALIDADE	4h	29/09/15	SGS
SNC 2015 - Nova Diretiva e Importações Fiscais / O novo estatuto do Contabilista Certificado	CONTABILIDADE	6h	15/10/15	APOTEC
Código Fiscal do Investimento e Regime Fiscal das mais e menos valias e do reinvestimento	FISCALIDADE	6h	29/10/15	APOTEC
Tribuição internacional e mecanismos de eliminação da dupla e Inventários - aspectos contabilísticos e fiscais tributação	CONTABILIDADE	6h	30/11/15	APOTEC
Regime Legal da Contratação e da Cessação no Código do Trabalho (3ª, 5ª, 6ª e 7ª Revisão do Trabalho)	DIREITO LABORAL	6h	23/11/15	APOTEC

Compromisso de excelência



Orçamento de Estado 08-02-2015



Regime de Contratação 24-11-2015



Compromisso de excelência

1996 2016

Código Fiscal 30-10-2015



LAB 15-10-2015



Tributação Internacional 1-12-2015



Compromisso de excelência

1993 2016

Orçamento de Estado 28-02 -2015



Compromisso de excelência

1996 **2016**

500 Maiores

Evolução qualitativa e os novos horizontes de análise

Em linha com outros eventos promovidos a nível nacional, casos das publicações EXAME 500 Maiores e Melhores e as 1000 Maiores e Melhores promovida pelo Diário Económico, que reúnem e distinguem o tecido empresarial que se destaca pela performance atingida dado um conjunto de parâmetros de apreciação suportados por rácios económico e financeiros tidos como de referência, a 26.ª edição do evento até agora denominado 500 Maiores e Melhores Empresas da RAM, ganhou uma nova dinâmica, correspondendo também à evolução quantitativa e qualitativa do tecido económico empresarial da Região, e cuja evolução tem sido visível no sentido de uma maior maturidade, mantendo a sua base PME familiar, mas assimilando cada vez mais bons princípios de governance, face a uma maior convivência e afirmação em mercados externos, bem como no reforço das relações comerciais com uma cadeia de valor que cada vez mais se estende para lá dos nossos limites territoriais.

Com efeito, o evento deste ano apresenta, duas mudanças no sentido de tornar o evento mais global e institucional, pois passou a considerar o universo global das empresas da Região, atendendo aos critérios definidos em regulamento renovado, e dessa forma eleger as 500 Maiores Empresas da RAM, e adicionalmente, passou a contar com um Knowledge Partner para o evento, que passou a ser a única entidade responsável pela pesquisa, recolha e tratamento dos dados, reforçando esta crucial tarefa com o seu know how técnico, atesando com pragmatismo, a implementação de uma nova metodologia que está peremptoriamente, em linha com as iniciativas empresariais desta natureza, e que permite contribuir para uma maior contextualização do tecido económico, partindo de uma informação que é pública e acedível por qualquer stakeholder, através da submissão da Informação Económica Simplificada.



Neste sentido, a alteração do paradigma reestruturou os contributos das entidades parceiras, sendo que deixaram de ter qualquer responsabilidade na recolha de candidaturas, conforme previsto no modelo utilizado nas 25 primeiras edições, sendo que reforçaram o contributo na divulgação da iniciativa, assegurando a ligação entre o tecido empresarial e a iniciativa, bem como de apresentar perspectivas concomitantes com a análise principal apresentada.

E é neste domínio que junto se apresenta um conjunto de dados que em sintonia com os critérios mais quantitativos, devem ser tidos em conta pelas organizações, na perspectiva de que o seu activo mais precioso, é o capital humano que assegura as suas competências, nomeadamente na alteração dos drivers de captação e retenção dos colaboradores que asseguram o ADN das organizações e as suas performances mais contundentes, pois assiste-se a uma alteração de paradigma, devendo-se em muito à heterogeneidade da força de trabalho, influenciada por uma nova geração de profissionais que se motiva por uma combinação distinta de aspirações, quer a nível de recompensas financeiras, quer de tipologia e condições de trabalho, quer a nível das oportunidades de acumular de saber e que sejam ajustadas ao seu estágio de vida. A mudança dos tempos, está a impelir a uma mudança das vontades, pelo que só com uma abordagem holística e diferenciadora de promoção do ambiente de trabalho, é que se conseguirá criar soluções inovadoras que enderecem as novas expectativas dos colaboradores, em estreita relação com os desígnios estratégicos do negócio.

Desta forma será cada vez mais usual a pertinência de avaliação qualitativa das práticas de gestão de capital humano, seguidas pelas organizações, nomeadamente através do estudo dos modelos, processo e procedimentos de gestão de capital humano implementados com vista ao alto desempenho.



Compromisso de excelência

1993 2016

Estágios Profissionais

Pela ECAM passaram, desde 2007, 111 estagiários, muitos deles acabando por manter-se em funções na empresa até hoje.

O trabalho de acolhimento de estagiários traduz-se, na ECAM, no forte envolvimento dos alunos na operação, sendo sempre responsabilizados nas tarefas dos gestores de cliente, entendendo-se a sua passagem pela ECAM como uma experiência de enriquecimento curricular importante.

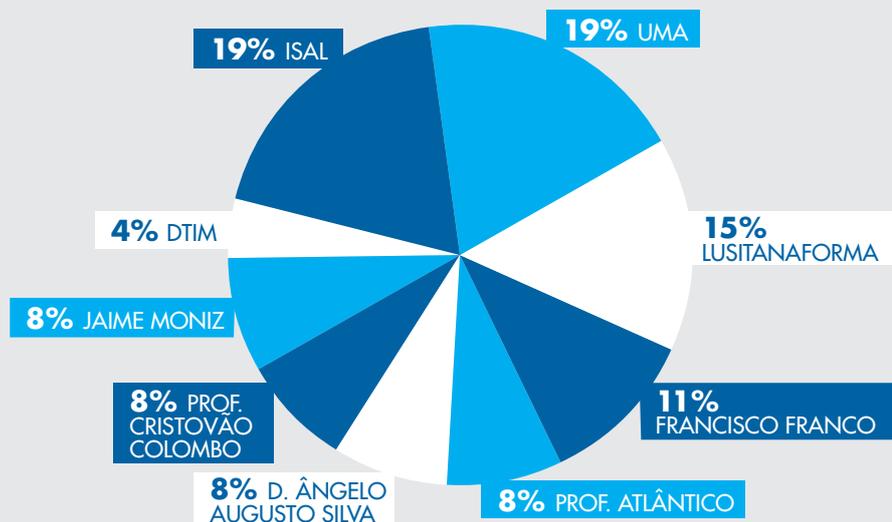
Ao longo destes anos a ECAM apoiou cerca de sete instituições de formação, em diversos níveis de ensino, sendo parceiro permanente das mesmas a cada novo ano ou ciclo de formação.

A aposta nesta formação específica constitui um investimento determinado, por parte da ECAM, não só na instrução dessas pessoas, como na instalação de todos os meios físicos, técnicos e tecnológicos respectivos e na

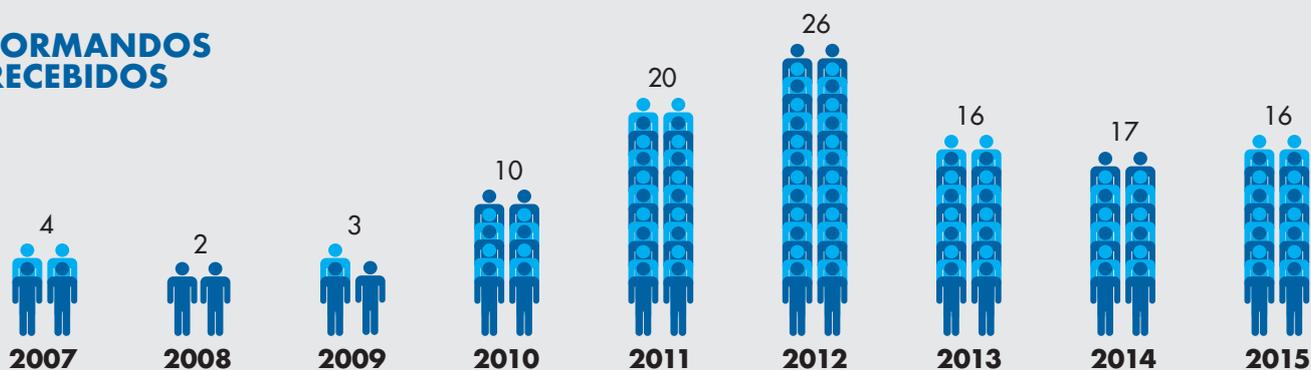
afecção de inúmeras horas de trabalho dos seus técnicos melhor habilitados no acompanhamento permanente dos estagiários.

A experiência vivida no âmbito dos estágios é objecto de avaliação por ambas as partes envolvidas, sendo o resultado muito positivo.

INSTITUIÇÕES DE ORIGEM



FORMANDOS RECEBIDOS



Compromisso de excelência



Eventos

Anualmente a ECAM organiza um plano de actividades, que inclui actividades lúdico-recreativas, culturais e de caris social, com o objectivo de proporcionar á sua equipa momentos de partilha fora de portas.



Visita ao Museu de Arte Sacra



Jantar de Natal



Compromisso de excelência

1996 2016

Solidariedade Social



Uma das mais conhecidas iniciativas nacionais de solidariedade social, intitulada de "Projeto Tampinhas" percorre todo o país. A ECAM, há vários anos que se associou a esta que consiste na recolha e posterior entrega de tampas de plástico a empresas de reciclagem designadas "Sociedade Ponto Verde".

Em troca das tampinhas recolhidas é atribuído um valor monetário, que reverte para a aquisição de cadeiras de rodas e para a

compra de material ortopédico a quem mais precisa.

Esta é uma forma de atuar com preocupação ambiental e, simultaneamente, contribui sem qualquer custo mas com elevado sentido de atitude.

A ECAM até ao final do ano de 2015 recolheu cerca de 40.000 tampinhas, o que corresponde aproximadamente, 150 KG de plástico que será reutilizado.

Naturecam 2015

Em 2000 a ECAM realizou a primeira edição da NATURECAM. A iniciativa teve como principal mote o convívio da equipa de trabalho fora de portas, apostando na promoção de hábitos de vida saudáveis e amigos do ambiente.

Passeios a pé, aventura e práticas radicais, eventos gastronómicos em plena Laurissilva e ações de reflorestação e limpeza junto ao Parque Ecológico foram algumas das iniciativas desenvolvidas ao longo destes anos.



Compromisso de excelência

1996 2016

NATUR **ECAM** **2015**
XV JOGOS



Compromisso de excelência

1996 **2016**

Madeira 14 - 20

Estrutura do Madeira 14-20 no que concerne aos apoios ao tecido empresarial



Tal como aconteceu nos anteriores quadros de apoio, a ECAM volta a posicionar-se com os seus serviços de apoio na elaboração de candidatura e acompanhamento do processo junto às entidades responsáveis pela gestão dos programas, consultoria e assessoria.

EIXO PRIORITÁRIO	PRIORIDADE DE INVESTIMENTO	SISTEMA DE INCENTIVO	
Reforçar a Investigação e a inovação	Promoção do Investimento das empresas em investigação e inovação	PROCiência	
Competividade das empresas	Promoção do espírito empresarial	EMPREENDER 2020	
	Desenvolvimento de novos modelos empresariais para efeitos de internacionalização	INTERNACIONALIZAR 2020	
	Criação e alargamento de capacidades avançadas de desenvolvimento de produtos e serviços	VALORIZAR 2020 INNOVAR 2020	
Sobrecusto da Ultraperifericidade	Auxílios ao funcionamento das regiões ultraperiféricas	FUNCIONAMENTO 2020	
Desenvolvimento Local	Apoio à realização de operações no âmbito das estratégias de desenvolvimento local	PRODERAM	
GAL – Grupo de Acção Local	- Ribeira Brava - Ponta do Sol - Calheta	- Porto Moniz - São Vicente - Santana	ADRAMA
	- Porto Santo - Machico - Câmara de Lobos - Santa Cruz		ACAPORAMA



ficha técnica

propriedade
 ECAM - Empresa de Consultoria e Assessoria Empresarial da Madeira, SA
 contactos
 Avenida Arriaga, 42-B 2º andar, n.º 5
 9000-064 Funchal - Madeira - Portugal
 Tel: +351 291 204 660
 Fax: +351 291 204 677
 E-mail: geral@ecam.pt · www.ecam.pt
 www.facebook.com/ecam.sa

editores Sérgio Jesus
 projecto gráfico e impressão ALS Design
 tiragem 1300 exemplares
 periodicidade Anual

