



## Qualidade

# Sistema de gestão de Qualidade.

## Editorial

A ECAM ao longo da sua existência tem desenvolvido vários projectos que encontram em comum a fundamentação e a afirmação da nossa forma de actuar: "fazer bem e cada vez melhor".

Este boletim, corporiza mais uma iniciativa envolvida pelo princípio referido. Pretende-se com esta publicação, de periodicidade trimestral, contribuir para a valorização da informação a disponibilizar aos nossos clientes, aos nossos parceiros e a todos aqueles que considerarem importante o seu conteúdo. Não se trata de uma expressão publicitária da nossa actividade, pelo contrário, estamos convictos que este boletim constitui um veículo de comunicação que permitirá uma maior aproximação da ECAM a todos com quem esta se relaciona.

A variedade de informação, a diversidade de conteúdo e a abrangência que se procurou encontrar permitem, julgamos nós, que esta seja uma publicação convidativa à leitura.

Esta é a nossa motivação. Esperamos que seja do agrado de todos os leitores.

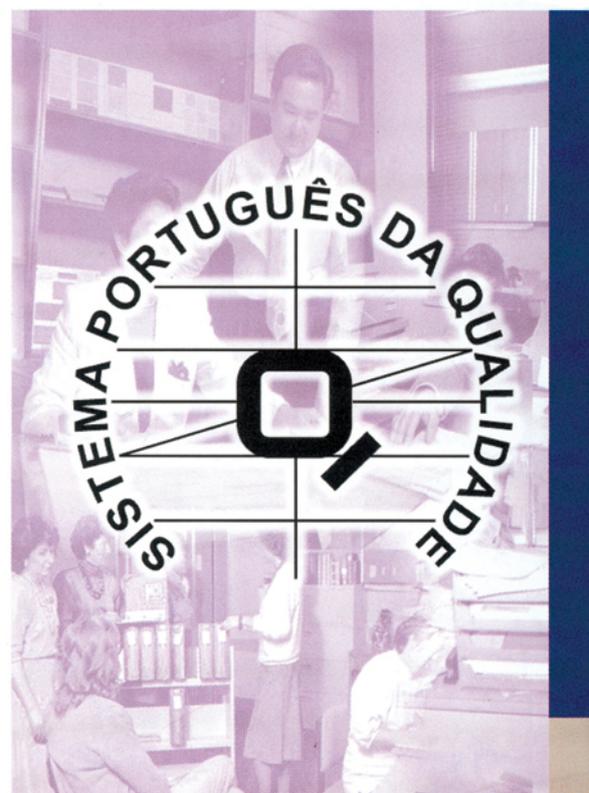
*Eduardo Jesus.*

Toda a organização possui o seu "sistema da qualidade", ou seja, trabalha de um modo que lhe é particular, sendo que essa forma de organizar-se para produzir pretende, de maneira mais ou menos perfeita, eliminar o defeito e o erro.

Todavia, ao falarmos de Sistema de Gestão da Qualidade, reportamo-nos ao contexto específico das Normas internacionais ISO (International Standard Organization) que constituem um sistema de adesão voluntária, isto é:

Uma entidade que pretenda demonstrar aos seus clientes que os seus serviços e/ou produtos são "fabricados" com metodologia apropriada a eliminar os defeitos e erros e a maximizar a qualidade, concebe e documenta o seu "sistema da qualidade - SGQ" de acordo com as especificações das Normas ISO 9000 e solicita, a uma entidade acreditada para tal, o "reconhecimento" da validade e efectividade do seu SGQ que se traduz na Certificação da Qualidade. Assim, passa a poder publicitar tal facto e usar os símbolos próprios que identificam uma organização como "entidade certificada".

*Ana Isabel Freitas (responsável da Qualidade da ECAM).*



## Edição:

- Sistema de Gestão de Qualidade.
- Entrevista com Jorge de Jesus.
- EURO. Portugal não está preparado.
- Opinião.
- Breves.
- Última Hora.

## Regime Simplificado IRS / IRC até 30 de Junho

Os sujeitos passivos abrangidos pelo regime previsto na Lei nº 30 – G/2000, de 29 de Dezembro, que pretendam optar, em sede de IRS, pelo Regime de Contabilidade Organizada e, em sede de IRC, pelo Regime Geral de determinação do lucro tributável, devem formalizar essa opção, através da entrega da respectiva declaração de alterações, excepcionalmente este ano, até ao final do mês de Junho.

## Panasonic reabilita as disquetes

A Panasonic anunciou que irá disponibilizar no mercado novas drives para os computadores que permitirão ler e gravar 32MB de informação nas disquetes actuais. Esta é uma tentativa de ultrapassar a limitação das actuais disquetes de alta densidade de 1,44 MB. Desta forma, reactiva-se a utilização da disquete para gravação e leitura que devido à sua limitação de espaço estavam cada vez mais colocadas de lado pelos que todos os dias utilizam o computador.

Realça-se o facto de não ser efectuada qualquer modificação nas disquetes actualmente em comercialização mas sim no hardware.



## IVA de combustíveis deduzido na sua totalidade

O Decreto-Lei nº 220/2000, de 9 Setembro, contem um aditamento pelo qual passou a permitir-se a dedução da totalidade do IVA suportado nas aquisições dos combustíveis quando estes se destinem a ser utilizados em veículos de transporte de mercadorias com peso superior a 3500 quilogramas.

## IRC – Pagamento Especial por Conta

Lembramos que o pagamento especial por conta de IRC por parte dos sujeitos passivos deve ser efectuado durante o mês de Março ou em duas prestações divididas entre Março e Outubro. No caso de o período de tributação não ser coincidente com o ano civil deverão ser efectuados os pagamentos no 3º e 10º mês do período de tributação respectivo.

## Perdido entre os seus e-mails?

Siga o conselho de um equipa especializada em gestão do tempo:

- nunca envie um e-mail sem o assunto definido. Só assim quem recebe determina o grau de importância da mensagem.
- Estabeleça períodos de tempo específicos para ler e responder. Não responda de imediato às mensagens recebidas.
- Organiza o seus e-mail por assuntos em pastas de trabalho.
- Não substitua o e-mail pelo contacto pessoal.
- Não abuse com as imagens e documentos que sobrecarregam a mensagem.

## ECAM e BPI assinam protocolo de parceria

Com o objectivo de responder de melhor forma às necessidades dos seus clientes, a ECAM e o Banco Português de Investimento (BPI) assinaram um protocolo de cooperação. Desta forma, a ECAM e o BPI garantem, em conjunto, um serviço especializado na condução dos processo de financiamento de investimentos.

Tendo em conta a vigência do III Quadro Comunitário de Apoio, que contempla os Programas de Apoio ao Investimento, a ECAM e o BPI estão certos de que a oportunidade desta cooperação reflectir-se-á num ainda mais eficaz apoio aos investidores.



## Ficha Técnica

**Propriedade:** ECAM – Empresa de Consultoria e Assessoria

**Empresarial da Madeira, Lda**

**Composição Gráfica:** DoisNoveUm

**Suportes de Comunicação, Lda.**

**Editor:** Eduardo Jesus

**Impressão:** Grafimadeira

**Tiragem:** 500 exemplares

**Periodicidade:** Trimestral