

ECAMNOTÍCIAS

boletim informativo de economia

nº4 Março 2002



Empresa de Consultoria e Assessoria Empresarial da Madeira, S.A.

Qualidade

QUALIDADE confirmada

ECAM - primeira empresa na RAM certificada pela Norma ISO 9001-2000

Apostada em afirmar e aprofundar a sua diferenciação baseando-se na qualidade da sua organização e da oferta que apresenta ao mercado em geral e aos seus clientes em particular, a ECAM viu o seu Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) transitar da Norma ISO 9002 para a ISO 9001-2000.

alterações, adaptações e criações que permitiram que a ECAM se apresentasse à auditoria de acompanhamento com a ambição de transitar o sistema para o novo enquadramento internacional que se prende com a NORMA referida.

Este objectivo, perfeitamente alcançado, não só representa uma elevada satisfação interna, como o reafirmar da aposta clara e inequívoca, da ECAM, em basear a sua actuação numa intervenção transparente, aberta e continuada.

O ajustamento do âmbito da certificação apresenta-se como o reconhecimento objectivo da qualidade dos serviços que a ECAM oferece, onde se inclui, actualmente, todo o conjunto das prestações a que a empresa se dispõe realizar.

Da auditoria efectuada ao seu SGQ, durante o mês de Fevereiro, alguns factores merecem referência obrigatória. Em primeiro lugar, a reconfirmação da qualidade da ECAM e a constatação do cumprimento dos requisitos internacionais aplicáveis. O âmbito da certificação foi ajustado à realidade da empresa, passando a compreender "A prestação de serviços de contabilidade, a consultoria económica e o processamento de dados - facturação e ordenados" e, por fim, mas talvez o mais importante, o facto de a ECAM transitar o seu sistema para a nova NORMA ISO 9001 - 2000.

Conforme foi notícia no mês de Agosto, a ECAM certificou o seu sistema de gestão da qualidade no passado dia 10 de Julho, considerando-se, esse acontecimento, como o coroar de um percurso no qual toda a equipa de trabalho se empenhou e aspirou, legitimamente, por esse reconhecimento.

A dinâmica que caracteriza este tipo de processo levou a que a maturação do sistema passasse por um conjunto de

Editorial

A qualidade, quando entendida como indispensável à normal actuação de qualquer agente económico, assume uma posição invulgar, verificando-se que a sua intervenção tende a cobrir todo o universo da organização e que esta se predispõe, e felizmente, a apresentar dependência vital face aquela.

Esta relação de sucessiva dependência conduz a que a organização em causa incorpore, com cada vez menor dificuldade, os aspectos relacionados com as regras e procedimentos defendidos pela qualidade, até que o sistema de gestão de qualidade se confunda com a própria estrutura funcional e organizacional constituindo um conjunto harmónico de boas práticas e ambiente saudável.

O percurso a que me refiro mais não representa do que aquele que na ECAM se assumiu, desde início, como estratégico.

A necessidade de amadurecimento do próprio sistema conduz a frequentes ajustamentos e actualizações, o que evidencia, objectivamente, tratar-se de um processo altamente dinâmico.

Esta evolução, necessária e imprescindível, quando bem conseguida, é também reconhecida, facto que nos dá o alento e o conforto necessário para continuar a defender que assim é que deve ser.

EDUARDO JESUS

- **QUALIDADE**
Norma ISO 9001-2000.
- **Entrevista**
com Alves da Silva.
- **OE 2002.**
- **Opinião.**
- **Última Hora.**

ECAMNOTÍCIAS



Foto: Rui Marote

DISTINÇÃO PME MADEIRA 2001.

A ECAM foi premiada com o Estatuto de "Distinção PME Madeira" atribuído pela Caixa Geral de Depósitos e pelo Instituto de Desenvolvimento Empresarial da RAM. Trata-se de um procedimento que visa premiar as empresas da RAM que se destacaram pelo seu desempenho económico e financeiro, pela qualidade da sua gestão e pelo seu contributo para o desenvolvimento da economia da Região Autónoma da Madeira.

ECAM INVESTE NA FORMAÇÃO

Dando cumprimento à política de formação assumida como imprescindível ao bom desempenho da empresa, a ECAM levou a efeito, no passado dia 25 de Janeiro mais uma acção de actualização dos conhecimentos dos seus colaboradores.

Ministrada pelo Dr. Alves da Silva, a iniciativa decorreu durante todo o dia, envolvendo um conjunto alargado de assuntos cuja atenção se centrou nos aspectos técnicos e práticos da contabilidade e da fiscalidade.

O interesse foi elevado e a participação caracterizou-se por um envolvimento de todos os participantes de forma dinâmica e atenta.



Contactos:

Rua da Carreira, nº 73 - 4º andar
9000-042 Funchal
Madeira-Portugal
Tel.: 00 351 291 204660
Fax: 00 351 291 204677
Mail:ecam@mail.telepac.pt

Ficha Técnica

Propriedade: ECAM – Empresa de Consultoria e Assessoria Empresarial da Madeira, S.A.

Editor: Eduardo Jesus

Impressão: O Liberal,
Empresa de Artes Gráficas, Lda.

Tiragem: 400 exemplares

Periodicidade: Trimestral