



Editorial

A evolução que caracteriza o mundo actual apresenta-se repleta de acontecimentos que não sendo desejados, traduzem a fragilidade de um percurso que cada vez mais nos surpreende.

A crise de valores que se instalou nas sociedades leva-nos a questionar o que será o futuro, atendendo ao padrão que nos foi transmitido como sendo de referência.

Hoje, mais do que nunca, as crises de valores alastram-se a domínios de intervenção diversos como a economia e as finanças que eram tidos como intransponíveis e que se apresentavam como garantia de credibilidade de um mercado, de um país, de um continente ou mesmo da estabilidade do mundo.

A posição dominante, a nível mundial, de algumas organizações e dos países que as suportam foi, naturalmente, colocada em causa. A confiança nos sistemas foi abalada e os padrões de qualidade sofreram rudes golpes.

Os mais recentes escândalos registados nas multinacionais cujos responsáveis optaram por uma conduta de falsificação das suas contas revelam que essa credibilidade é tão frágil como os alicerces da vontade de iludir.

EDUARDO JESUS

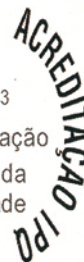
Qualidade A consolidação necessária

O modelo criado e desenvolvido pela ECAM para garantir a qualidade do seu sistema de gestão e naturalmente dos serviços que a empresa presta aos clientes, tem dado os frutos desejados.



99/OCF.03

Certificação
Gestão da
Qualidade



O processo em causa tem sofrido diversas e frequentes adaptações, o que revela o dinamismo do mesmo e o sentido de oportunidade, correspondendo às exigências constantemente colocadas e à necessidade de melhoria contínua da própria norma ISO 9001 (2000).

A avaliação da satisfação dos clientes afirmou-se como um indicador sério e respeitado da análise que estes fazem ao desempenho da ECAM.

Registou-se um crescente envolvimento de toda a organização e a satisfação dos clientes não se fez esperar. A apresentação de sugestões, a tomada de medidas preventivas, assim como a identificação, registo e resolução expedita das ocorrências permitiram o aperfeiçoamento do Sistema de Gestão da Qualidade da empresa.

A forte aposta na qualidade, traduz-se também na elevação do nível de conhecimentos de todos os colaboradores e apresentado-se como um elemento de consolidação das performances.

Actualmente, o Sistema de Gestão da Qualidade da ECAM e o modelo de gestão característico da empresa estão integrados num só, considerando-se a qualidade parte intrín-

seca da organização.

Esta realidade tem merecido a correspondente confirmação por parte da entidade internacional que audita semestralmente, o sistema da ECAM, como aconteceu no passado dia 29 de Julho.

Edição

- QUALIDADE
Norma ISO 9001-2000.
- Entrevista
com Paulo Prada.
- III jogos NATURECAM.
- Opinião.
- Breves.

Breves

Formação profissional.

A formação profissional dos colaboradores da ECAM é assumida, há longa data, como uma prioridade por excelência e uma forma de dar resposta à crescente exigência no sentido de elevar os padrões de qualidade dos serviços que a empresa presta aos seus clientes.

A contabilidade e a fiscalidade apresentam elevado dinamismo e permanente adaptação, o que resulta na necessidade de uma constante aprendizagem.

Com este espírito e vontade a ECAM levou a efeito mais uma sessão de esclarecimento que abrangeu todos os seus técnicos de contabilidade, onde contou com a colaboração do Revisor Oficial de Contas, Dr. Alves da Silva.



Livro de Fiscalidade



No passado mês de Junho, foi publicado o livro "Fiscalidade Regional". O lançamento deste livro ocorreu no salão nobre do Governo Regional da Madeira, numa cerimónia que contou com a presença de muitos amigos e familiares do autor. Trata-se de um trabalho, realizado por Eduardo Jesus, de sistematização da legislação fiscal produzida na Região Autónoma da Madeira, ao abrigo das disposições legais previstas no Estatuto Político-Administrativo, que faculta aos destinatários um instrumento de trabalho para compreender a lógica e, conseqüentemente, tirar proveito da adaptação do sistema fiscal nacional às especificidades regionais.



FICHA TÉCNICA

Propriedade: ECAM – Empresa de Consultoria e Assessoria Empresarial da Madeira, S.A.

Rua da Carreira, nº 73 - 4º andar
9000-042 Funchal
Madeira-Portugal
Tel.: 00 351 291 204660
Fax: 00 351 291 204677
Mail: ecam@mail.telepac.pt
Site: www.ecam-madeira.com
rede21.ecam-madeira.com

Editor: Eduardo Jesus

Impressão: O Liberal
Empresa de Artes Gráficas, Lda.

Tiragem: 400 exemplares

Periodicidade: Trimestral