



Rigor e eficácia no cumprimento das obrigações futuras.

Em Novembro de 2017 a ECAM concluiu a transição do seu sistema de Gestão da Qualidade para a nova versão da norma ISO 9001:2015.

Esta concretização trouxe novos requisitos aos Sistemas de Gestão.

A ECAM incluiu todas as novas exigências da norma, incorporando a avaliação de risco à totalidade dos processos, consultando os colaboradores e analisando as expectativas e necessidades de todas as partes interessadas.

Em 2018 consolidar-se-á o processo de simplificação do SGQ (Sistema de Gestão de Qualidade), apostando-se na evolução e integração das diversas plataformas de informação, maximizando os resultados e afinando os procedimentos internos, de modo a torná-los mais eficientes sem perda de qualidade e com aumento do valor dirigido ao cliente.

Um novo desafio se apresenta, com a entrada em vigor, de forma plena, em Maio de 2018, do Novo regulamento de Protecção de Dados, que obrigará a todas as entidades a um reposicionamento dos seus processos tendo em consideração as novas orientações em matéria de protecção de dados pessoais. Neste momento a ECAM não só está a avançar com o seu processo interno como se encontra habilitada a apoiar os seus clientes nesse sentido.



INICIATIVAS ECAM

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

500 MAIORES

ECAM UPDATE

ECAM SOLIDÁRIA



Compromisso de excelência

1983 2017

Editorial

Com esta publicação, faz-se o balanço de mais um ano e perspectiva-se o seguinte.

Proceder à análise do ano anterior, numa perspectiva crítica, reserva algumas vantagens. Permite-nos identificar os aspectos que merecem maior atenção e enfatizar aqueles que, por si, geraram os resultados desejados. Tem sido sempre assim, desde o início desta empresa. Uma atitude simples, humilde e de permanente procura das melhores soluções,

dos processos mais adequados e dos caminhos acertados para continuar a prestar um serviço que satisfaça os interesses dos clientes e reforce a confiança que estrutura o relacionamento estabelecido e alimentado dia-a-dia.

Ao longo desta edição, deixamos alguns registos que relembram a atuação da ECAM, numa amplitude muito superior ao estrito cumprimento das suas obrigações funcionais e que envolve, também, uma dimensão social,

considerada fundamental e razão da nossa presença face à responsabilidade que se assume no mercado regional.

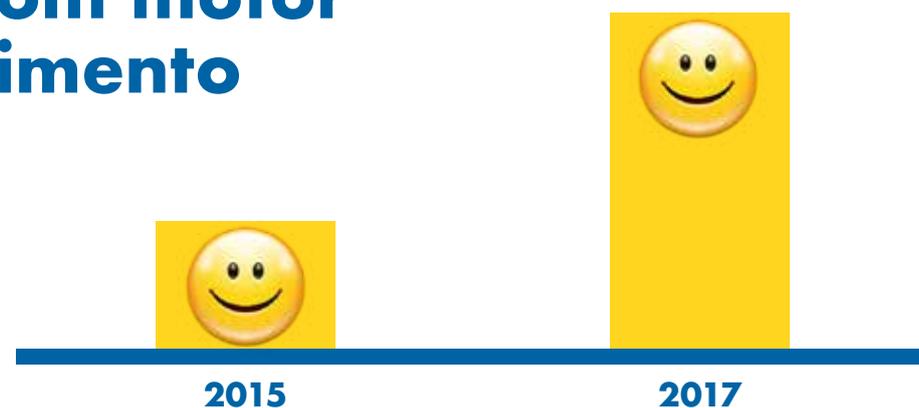
É tempo de renovar o nosso agradecimento a todos os nossos parceiros, clientes, fornecedores, financiadores e outros e de registar, com muito apreço, o desejo da continuidade do sucesso dos negócios, das atividades e do empenho de todos.

A felicidade com motor do desenvolvimento

Valorizando a satisfação de quem trabalha com aquilo que produz, a ECAM iniciou, em 2015, o cálculo do índice de felicidade dos seus colaboradores.

Esta decisão trouxe consigo um conjunto de importantes informações e outras tantas oportunidades tidas como fundamentais para o crescimento da empresa e para a evolução de quem faz da ECAM a organização que é conhecida.

Importa ter em atenção que a motivação depende da felicidade e apostar nas melhores condições de trabalho, na formação contínua, no acompanhamento permanente, numa comunicação rápida, transparente e abrangente, é determinante para que os colaboradores se sintam bem e reflitam, essa mesma boa-disposição, na sua presença, no relacionamento com os clientes, assim como na forma como se empenham no trabalho que lhes é confiado.



Relacionar os resultados com as razões que levam ao apuramento do índice de felicidade revela-se estritamente necessário. Desta forma, atua-se sobre as causas e procura-se minimizar os impactos negativos das mesmas, enquanto que, sabendo das boas razões, podemos aprofundar a prática do quotidiano, visando a melhoria contínua de toda a organização.

A ECAM recorre a uma consulta anónima a todos os seus colaboradores, procedendo à recolha de um conjunto alargado de opiniões

sobre questões que estão relacionadas com as Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, de referência.

Importa salientar que a importância deste que é tido como um verdadeiro instrumento de gestão para a empresa, sabendo-se da importância do tema em apreço e perspectivando-se, sempre, a melhor adequação da pessoa ao posto de trabalho, admitindo que da mesma resultam benefícios colectivos de imensurável valor.

Dashboard ECAM

A ECAM define, no início de cada ano, uma bateria de indicadores, utilizando uma matriz de Balance Score Card simplificada. Mensalmente, são monitorizados os indicadores, sendo os resultados apresentados a toda a equipa.

Desta forma, todos os colaboradores conseguem acompanhar a evolução do seu trabalho, avaliar o nível do seu desempenho e empreender acções que levem à melhoria contínua do SGQ (Sistema de Gestão de Qualidade).



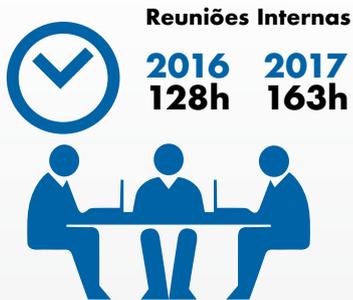
Auditorias

Tal como preconiza a norma ISO 9001, a ECAM realiza auditorias internas aos seus processos. Em 2016, realizaram-se 6 auditorias internas.

Em Novembro de 2016, a ECAM foi auditada, sem ocorrências, pela SGS, realizando também a transição do sistema para a nova versão da norma. Em 2017, foi realizado o primeiro acompanhamento, não tendo havido observações maiores, evidenciando-se a melhoria contínua e a resposta aos novos desafios da ISSO, em termos de acções para tratar Riscos & Oportunidades.

REUNIÕES

DADOS DE 2016 a 2017



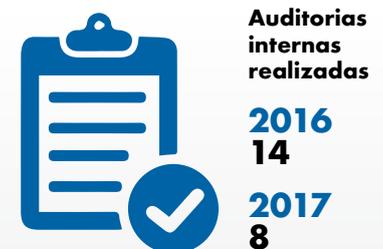
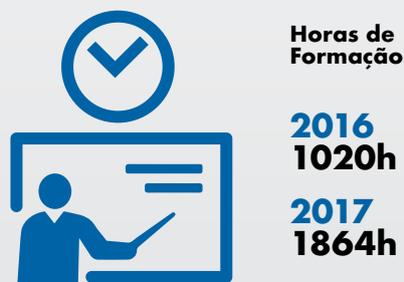
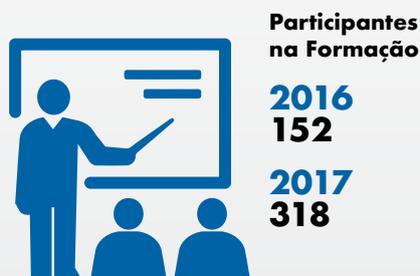
Número de reuniões com clientes

Ano	2016	2017
Número	700	570



FORMAÇÃO

DADOS DE 2016 a 2017



Compromisso de excelência

2017

Saúde e Segurança no Trabalho



A parceria da ECAM com a ERGORAM tem permitido o cumprimento integral de todas as disposições legais em matéria de saúde e segurança no trabalho. Sempre assumido como uma prioridade, o bem-estar dos colaboradores da empresa é verificado por técnicos devidamente habilitados e capacitados que, através de um conjunto de consultas, programadas ao longo do ano, onde cada um dos elementos da equipa é submetido a exames médicos e a um acompanhamento específico.

Complementarmente, a ERGORAM procede, todos os anos, a avaliações de segurança, nos vários domínios que a mesma comporta. Em 2017, essa mesma avaliação incidiu

sobre a Segurança no trabalho, permitindo constatar, avaliar e concluir sobre a realidade da ECAM.

Independentemente do carácter obrigatório que decorre da lei em vigor, este acompanhamento é tido como fundamental para a manutenção da motivação dos colaboradores, com os respetivos reflexos ao nível da qualidade do trabalho que é produzido na empresa.

Muito para além da prestação de serviços em apreço, a relação entre a ECAM e a ERGORAM tem como forte base a confiança que se deposita na equipa da mesma e que resulta, também, dos resultados que têm vindo a ser verificados.

Circulares

A comunicação externa da ECAM assume entre outros formatos, o envio periódico de circular informativas, versando assuntos da área fiscal e da contabilidade, sempre importantes aos clientes.

A análise cuidada da legislação, por um lado, e a monitorização das alterações das entidades reguladoras, por outro, permite que a ECAM esteja sempre atualizada sobre as matérias que não só orientam o seu trabalho, como são relevantes para a gestão das empresas que assessoria.

Em dois anos, 2016 e 2017, foram enviadas 53 circulares, versando sobre temas de índole fiscal e contabilístico, bem como em matérias relevantes para a gestão das empresas.

REPORT20

A informação produzida pela ECAM vale pela utilização que a mesma permite.

Considerando os vários destinatários dessa mesma informação, importa que a comunicação seja realizada de forma adequada e incorpore, sempre, o rigor que os dados exigem.

O projeto Report20 veio permitir aprimorar a forma como a informação do desempenho dos clientes é transmitida pela equipa da ECAM e, simultaneamente, ajudar a compreender as relações existentes entre as variáveis dos diversos negócios em análise.

Este suporte técnico que passou a ser utilizado em 2014, nas reuniões de acompanhamento realizadas pelos gestores de clientes da ECAM com os respetivos clientes, tem vindo a merecer crescente atenção e interesse, sendo maior o número de clientes que a subscrevem e que, para além da referida utilização, recebem-na via correio electrónico, permitindo o arquivo de uma análise evolutiva dos vários momentos de que a mesma diz respeito.



Compromisso de excelência



e-accounting

A ECAM foi pioneira ao desenvolver o Projeto **e-accounting**, em 2005, resultando na criação de um portal interativo, instalado num servidor virtual personalizado, para acesso direto dos clientes, fora da rede estrutural da empresa, onde passou a ser disponibilizada informação contabilística e técnica produzida pela ECAM.

O serviço de **e-accounting**, assumiu-se como único no sector de actividade em que se insere, uma vez que se traduz na utilização de uma plataforma de acesso e partilha de informação que permite aos seus utilizadores, os clientes da ECAM, a possibilidade de

manterem um contacto estrito com o respetivo gestor de cliente da ECAM.

Independentemente da prestação de serviços ser realizada nas instalações da ECAM, ou junto das instalações dos clientes, a informação fica sempre disponível e ao acesso através do **e-accounting**, permitindo uma proximidade que se revela fundamental nos dias de hoje.

A tecnologia utilizada permite uma eficiente utilização da informação e da consulta de dados que se revelem necessários, tudo num ambiente de forte segurança e proteção dos dados de cada cliente utilizador.

Esta é uma ferramenta electrónica disponível para consulta em qualquer parte do mundo e tem como universo de interesse os accionistas, gerentes, administradores, consultores e auditories mediante um acesso autorizado e devidamente validado.

O crescente interesse verificado no acesso, assim como os avanços tecnológicos em curso, permitem equacionar uma atualização das referidas funcionalidades, sempre a pensar no conforto do acesso à informação por parte dos destinatários.

Facebook 2017

Estando presente na rede social Facebook, a ECAM tem privilegiado a divulgação das suas iniciativas e promovido oportunidades de trabalho que têm merecido boa atenção do mercado. A evolução da utilização da página da ECAM caracteriza-se com a informação que se segue.



Dados de Utilização

Alcance Total/dias	Alcance Total/dias	Alcance Total/dia	Acesso Total/dias	Acesso Total/dias	Acesso Total/dia	Total
57855	20505	3428	9453	2776	411	1647

Alcance / Visualizações

Alcance páginas/dias	Alcance páginas/dias	Alcance páginas/dia	Visualizações Páginas/dia	Visualizações Páginas/dia	Visualizações Páginas/dias	Visualizações Páginas/dia
32672	14229	2563	1057	155	1843	262

Compromisso de excelência

1983 2017

Formação

A capacitação e a valorização dos colaboradores da ECAM, entendidos, conforme sempre assumido, muito para além de recursos humanos, tem valido uma redobrada atenção, expressiva no investimento realizado no âmbito da formação profissional, entendendo, a ECAM, como via privilegiada para a afirmação da sua Missão, no que se refere à excelência do serviço e à melhoria contínua dos seus processos.

Em 2016, a ECAM proporcionou aos seus colaboradores 1020 horas de formação, em diversas áreas temáticas.

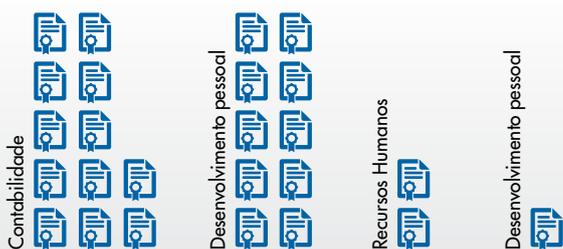
Para 2017 foi preparado um plano de formação que teve por base um levantamento de necessidades realizado em Novembro. Realizaram-se duas formações chave, a pedido dos colaboradores, e que contaram com a presença do formador e coach Manuel Pelágio. Como habitualmente realizaram-se as

formações técnicas, perfazendo um total de 1864 horas de volume de formação.



2016

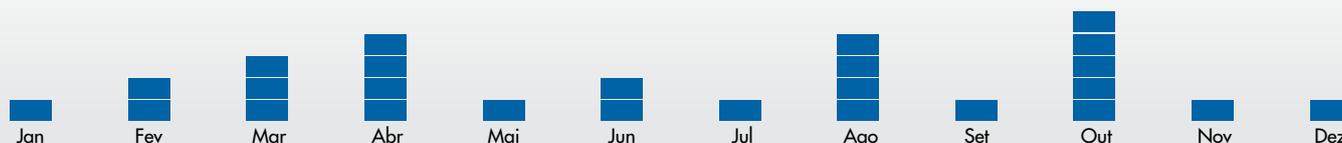
Módulos por Tema



Módulos por Entidades



Por Mês



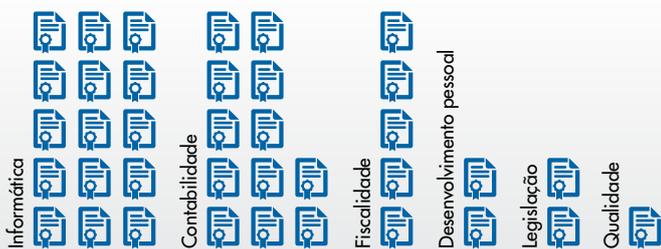
Compromisso de excelência



	ACÇÃO	ÁREA TEMÁTICA	HORAS	DATA	ENTIDADE FORMADORA
1	Atractividade Fiscal	CONTABILIDADE	6h	26/01	APOTEC
2	WS Gestão do Tempo	DESENVOLVIMENTO PESSOAL	4h	17/02	ECAM
3	Declaração da Modelo 3 IRS	CONTABILIDADE	6h	22/02	APOTEC
4	Processamento Salarial, regime de Férias, Feriados e Faltas	RECURSOS HUMANOS	8h	07/03	ACIF
5	A Nova ISO 9001:2015	QUALIDADE	15h	17-18/03	QUALIRAM
6	Encerramento do Exercício Contabilístico	CONTABILIDADE	6h	29/03	APOTEC
7	Auditorias da Qualidade	QUALIDADE	7h30	14-15/04	QUALIRAM
8	Contencioso Tributário	CONTABILIDADE	2h	21/04	APOTEC
9	OE 2016 - Orçamento do estado 2016 e aprofundamento das mais recentes alterações fiscais	CONTABILIDADE	7h30	28/04	OCC
10	Novo modelo da SS	RECURSOS HUMANOS	2h	27/04	ACIF
11	A Nova norma ISO 9001	QUALIDADE	4h	12/05	APCER/ ACIF
12	Orçamento do Estado 2016	CONTABILIDADE	6h	03/06	APOTEC
13	IVA da Restauração	CONTABILIDADE	6h	30/06	OCC
14	Processamento Salarial	CONTABILIDADE	6h	18/07	APOTEC
15	Integração SGQ	QUALIDADE	1h	24/07	ECAM
16	Programa Primavera	CONTABILIDADE	4h	14/09	2UBC
17	Integração SGQ	QUALIDADE	1h	23/09	ECAM
18	Integração SGQ	QUALIDADE	1h	29/09	ECAM
19	Apresentação do Novo SGQ	QUALIDADE	1h	18/10	ECAM
20	Apresentação do Novo SGQ	QUALIDADE	1h	19/10	ECAM
21	A reforma do IRC dois anos depois	CONTABILIDADE	6h	21/10	APOTEC
22	Apresentação do Novo SGQ	QUALIDADE	1h	26/10	ECAM
23	Sistema de normalização contabilística na Função Pública	CONTABILIDADE	6h	28/10	APOTEC
24	Integração SGQ	QUALIDADE	1h	25/11	ECAM
25	Encerramento de contas 2016	CONTABILIDADE	6h	05/12	OCC

2017

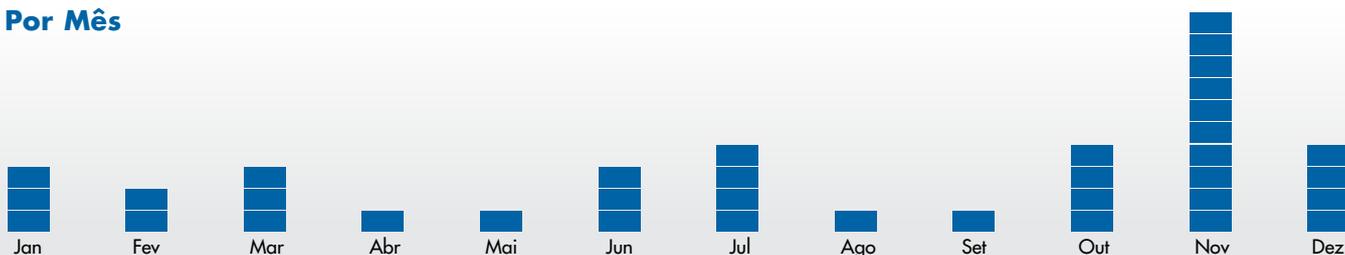
Módulos por Tema



Módulos por Entidades



Por Mês



	ACÇÃO	ÁREA TEMÁTICA	HORAS	DATA	ENTIDADE FORMADORA
1	AF 01 - Processamento Salarial	CONTABILIDADE	6h	23/01	ACIF
2	AF 02 - Orçamento do Estado 2017	CONTABILIDADE	6h	24/01	OCC
3	Sistema Informático do cliente	INFORMÁTICA	3h	27/01	CLIENTE
4	AF 03 - Níveis de SNC	CONTABILIDADE	6h	03/02	APOTEC
5	AF 04 - Orçamento do Estado para 2017 e Orçamento da RAM	CONTABILIDADE	6h	20/02	APOTEC
6	Primavera - Contabilidade	INFORMÁTICA	1h	17/03	CLIENTE
7	AF 05 - Processamento Salarial 2017	FISCALIDADE	6h	20/03	APOTEC
8	AF 06 - Modelo 22	CONTABILIDADE	6h	31/03	APOTEC
9	AF 07 - Lei Geral Tributária	CONTABILIDADE	6h	27/04	APOTEC
10	AF 08 - Entidades do Sector Não Lucrativo	CONTABILIDADE	6h	17/05	APOTEC
11	AF 09 - Dossier Fiscal da IES	CONTABILIDADE	6h	05/06	OCC
12	WS - Boas Práticas	CONTABILIDADE	2h	27/06	ECAM
13	WS - Boas Práticas	CONTABILIDADE	2h	28/06	ECAM

	ACÇÃO	ÁREA TEMÁTICA	HORAS	DATA	ENTIDADE FORMADORA
14	AF 10 - Liderança	DESENVOLVIMENTO PESSOAL	7h	19/07	ECAM
15	AF 11 - Comunicação	DESENVOLVIMENTO PESSOAL	7h	20/07	ECAM
16	AF 12 - Regime de IVA	CONTABILIDADE	6h	24/07	APOTEC
17	Primavera - Contabilidade	INFORMÁTICA	7h	25/07	CLIENTE
18	Formação de Acolhimento	QUALIDADE	7h	16/08	ECAM
19	AF 13 - Primavera - Processamento de Salários	INFORMÁTICA	6h	15/09	ECAM
20	Sistema Informático do cliente	INFORMÁTICA	7h	12/10	CLIENTE
21	AF 14 - Primavera Academy - IVA	INFORMÁTICA	7h	24/10	ECAM
22	AF 15 - Alojamento Local	INFORMÁTICA	6h	26/10	ECAM
23	AF 16- Regime do IVA	FISCALIDADE	7h	27/10	OCC
24	Sistema Informático do cliente	INFORMÁTICA	7h	07/11	CLIENTE
25	Encerramento de Contas - OCC	CONTABILIDADE	6h	10/11	OCC
26	Sistema Informático do cliente	INFORMÁTICA	6h	14/11	CLIENTE
27	Primavera - Módulo RH	INFORMÁTICA	6h	05/12/16	ECAM
28	Primavera - Módulo RH	INFORMÁTICA	1h	ao longo do ano	ECAM
29	AF 17 - Novo Regime de Proteção de Dados	LEGISLAÇÃO	1h	23/01/17	APOTEC
30	Plataforma NAVE	INFORMÁTICA	6h	24/01/17	CLIENTE
31	Plataforma NAVE	INFORMÁTICA	6h	03/02/17	CLIENTE
32	Plataforma NAVE	INFORMÁTICA	6h	20/03/17	CLIENTE
33	AF 18 - Encerramento de Contas	FISCALIDADE	6h	20/03/17	APOTEC
34	AF 19 - Encarregado de Proteção de Dados	LEGISLAÇÃO	6h	31/03/17	SGS
35	Sistema Informático do cliente	INFORMÁTICA	6h	27/04/17	CLIENTE
36	AF 21 - SNC - Entidades Públicas	FISCALIDADE	6h	17/05/17	OCC
37	AF 22 - Responsabilidade Tributária	FISCALIDADE	6h	05/06/17	APOTEC

500 MAIORES EMPRESAS - MADEIRA

Economia do Futuro

A edição de 2017 das 500 Maiores e Melhores empresas permitiu consolidar as alterações que a fizeram evoluir do modelo anterior - 100 Maiores e Melhores - e aprimorar aspectos que se revelaram necessários, procurando que a mesma cumpra a sua função primordial de facultar informação sistematizada credível e abrangente. Foi orador convidado o Dr. Adolfo Mesquita Nunes que deliciou os presentes com uma comunicação muito interessante a versar os grandes desafios da atualidade. Vários clientes da ECAM foram distinguidos nas diversas categorias que correspondem ao previsto no regulamento da iniciativa. A celebração que se promove com as sucessivas edições das 500 Maiores e Melhores empresas corporiza, desde logo, um reconhecimento à atividade empresarial, homenageando o desempenho conseguido pelas empresas que desenvolvem a sua atividade na Região Autónoma da Madeira. Os resultados conseguidos indicam tendências com impacto económico e social, onde, naturalmente, o emprego é uma evidência com grande relevância. Assistindo-se a uma melhoria significativa das contas das empresas, verificou-se, também, a recuperação da economia regional. A dinâmica empresarial permite esse reflexo direto, não fossem as empresas agentes da criação de riqueza.



Compromisso de excelência

2017



Compromisso de excelência

1983 2017

ECAM update

MARKETING E LIDERANÇA



Em Outubro de 2017 teve lugar mais uma edição do ECAMupdate. Esta iniciativa, dedicada aos clientes da ECAM, teve como objectivo proporcionar uma tarde de convívio e reflexão, este ano sobre dois aspectos considerados interessantes para as organizações de hoje, a Liderança Positiva e o Marketing Digital.

Para o evento, que se realizou no auditório do Museu da Casa da Luz, foram convidados dois oradores, com trabalho realizado nas suas respectivas áreas, e que deram, de uma forma muito prática, ideias sobre as duas temáticas abordadas. O Dr. Vasco Marques, no Marketing Digital apresentou as diversas formas de se fazer notar nas redes sociais e alguns “truques” e ferramentas que podem maximizar essa mesma presença. Num outro registo, o Professor do ISCSP, Doutor Miguel Lopes, falou sobre a Liderança Positiva em Rede, fazendo uma fusão entre os dois conceitos e o networking.

Dando continuidade a esta iniciativa, Já está em estudo a próxima edição, prevista para o quarto trimestre de 2018.



Compromisso de excelência

2017

RUN ECAM

A 59ª edição da volta à cidade bateu recorde de participação e a equipa da ECAM marcou presença novamente. Cumpriu-se o percurso e o grande objetivo de percorrer as ruas apinhadas de pessoas a assistir e a entusiasmar os atletas. A equipa da ECAM cortou meta com a vontade de mais uma corrida em 2018”.



O Café Ritz, bem no centro do Funchal, acolheu a equipa da ECAM para festejar o Natal de 2017. Tratou-se de um jantar onde todos marcaram a presença e onde, uma vez mais, o jogo do amigo secreto animou a noite que foi preenchida com muita música num ambiente de grande confraternização.



Compromisso de excelência

1983 2017

ECAM Solidária

Solidariedade Social

Uma das mais conhecidas iniciativas nacionais de solidariedade social, intitulada de "Projeto Tampinhas" percorre todo o país. A ECAM, há vários anos que se associou



a esta que consiste na recolha e posterior entrega de tampas de plástico a empresas de reciclagem designadas "Sociedade Ponto Verde".

Em troca das tampinhas recolhidas, é atribuído um valor monetário que reverte para a aquisição de cadeiras de rodas e para a compra de material ortopédico para quem mais precisa.

Esta é uma forma de atuar com preocupação ambiental e, simultaneamente, contribui sem qualquer custo mas com elevado sentido de responsabilidade e atitude.

A ECAM até ao final do ano de 2017 recolheu cerca de 50.000 tampinhas, o que corresponde aproximadamente, 190 KG de plástico que será reutilizado.

Os dias de hoje são cheios de inúmeras fontes de stress que condicionam, muitas vezes, o bem-estar individual e dificultam a partilha de momentos de descontração entre os colaboradores.

Pensando nesta realidade, a ECAM decidiu vivenciar o mês de maio com uma temática muito associada a esse mês a qual denominou "O que nos faz bem ao Coração".

Assim, durante o mês de maio, foram propostos quatro desafios à toda a equipa, usando a temática do Coração, mas de uma forma mais introspectiva, menos associada aos habituais conselhos sobre vida saudável.

Os quatro desafios tiveram em comum "Coisas que nos fazem bem" e versaram sobre a motivação e o agradecimento, duas poderosas ferramentas de bem-estar, individual e coletivo.

Os colaboradores foram chamados a partilhar livros e histórias inspiradoras, frases de grande impacto entre a equipa, e a um nível mais pessoal, listar e lembrar momentos relevantes com os seus entes mais queridos.

Para 2018 espera-se repetir o desafio, usando o mesmo mote, mas com novas ideias de partilha e de autoconhecimento.



Compromisso de excelência

2017



NATUR **ECAM** XVII JOGOS **2017**

A vereda do Larano foi o percurso escolhido para a edição de 2017 da iniciativa Naturecam. A experiência saldou-se, para a equipa da ECAM, num magnífico contacto com a natureza e num desfrutar de vistas impares da serra e sobre o mar que bem caracterizam a beleza do nosso arquipélago. Para restabelecer as forças, o almoço de convívio realizou-se junto ao antigo teleférico de São Jorge, numa tarde expandida de sol, onde reinou a boa disposição.



Compromisso de excelência

1983 2017

Apoio ao tecido empresarial

A Região Autónoma da Madeira dispõe de um conjunto alargado de mecanismos de apoio ao tecido empresarial.

São três as vertentes estruturais que caracterizam o quadro de oferta a que podem concorrer os empresários.

Complementarmente ao investimento, através dos sistemas de incentivo integrados no Madeira 14-20, encontramos o apoio ao



funcionamento e ao financiamento.

As possibilidades são inúmeras e a ECAM tem vindo a acumular experiência que coloca ao serviço dos seus clientes em qualquer uma das vertentes identificadas, promovendo candidaturas específicas e acompanhando a realização dos respetivos projetos, permitindo um suporte técnico abrangente.

	EIXO PRIORITÁRIO	PRIORIDADE DE INVESTIMENTO	SISTEMA DE INCENTIVO
APOIO AO INVESTIMENTO	Reforçar a Investigação e a inovação	Promoção do Investimento das empresas em investigação e inovação	PROCiência 2020
	Competividade das empresas	Promocão do espírito empresarial	EMPREENDER 2020
		Desenvolvimento de novos modelos empresariais para efeitos de internacionalização	INTERNACIONALIZAR 2020
		Criação e alargamento de capacidades avançadas de desenvolvimento de produtos e serviços	VALORIZAR 2020 INOVAR 2020
APOIO AO FUNCIONAMENTO	Sobrecusto da Ultraperifericidade	Auxílios ao funcionamento das regiões ultraperiféricas	FUNCIONAMENTO 2020

	LINHA DE CRÉDITO	PRIORIDADE DE INVESTIMENTO	INSTRUMENTO FINANCEIRO
APOIO AO FINANCIAMENTO	Bonificação da Taxa de Juro e da Comissão de Garantia até 100%	Apoiar as empresas do setor secundário e terciário da economia que pretendam impulsionar investimentos produtivos na RAM	INVESTE-RAM 2020
	Financiamento com maturidade até 20 anos, períodos de carência até 4 anos e taxas de juro abaixo das praticadas no mercado	Apoiar as empresas e os individuais na reabilitação urbana como instrumento de revitalização das cidades	IFRRU 2020

DISTINÇÕES



DISTINÇÃO PME MADEIRA 2001
2001-2003-2004



Caixa Geral de Depósitos | INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL
2005-2006-2007-2008-2009



PME líder
2012-2013

PRÉMIOS



2006

INICIATIVAS



Ficha técnica

propriedade

ECAM - Empresa de Consultoria e Assessoria Empresarial da Madeira, SA
Avenida Arriaga, 42-B 2º andar, n.º 5
9000-064 Funchal - Madeira - Portugal

+351 291 204 660

geral@ecam.pt

+351 291 204 677

www.ecam.pt

edição Sérgio Jesus / Eduardo Jesus
projecto gráfico e impressão ALS Design
tiragem 1300 exemplares
periodicidade Anual